



Keleşler Ford Plaza'nın
ücretsiz dergisidir

Keleşlerlife

1949'dan beri

HAZİRAN-TEMMUZ 2024 Sayı:75



SINIFINA SINIF ATLATAN FORD TOURNEO CUSTOM



FORD İLE
ORTAK GELİŞTİRİLMİŞTİR

FORD TRANSIT CUSTOM



Ford Yetkili Satıcısı
Keleşler

Uluyol Cad. No: 25/A
Bayrampaşa / İstanbul
Tel: (0212) 417 39 15

içindekiler



Hayatın akışı da bir yolculuk!



Herkesin yolculuğu kendine özel.

Bazen yokuşlu, bazen virajlı, bazen beklenmedik yollara çıkan, bazen de uçsuz bucaksız...

Sizin yolculuğunuz nasıl geçiyor?

Birlikte yol aldıklarımızın yanı sıra gerçek anlamda yol yaptığımız araçlarımız da hayatımızın bir parçası. Çoğumuzun tatil planlarımızı gerçekleştirmek üzere harekete geçtiğimiz bugünlerde yenilenmiş Ford Tourneo Custom size keyifli ve güvenli yolculuklar vad ediyor.

İlk kez 2012 yılında pazara sunulan Custom, yenilenen yüzü ve donanımıyla sınıfında yerini aldı. Detaylar kapak konumuzda.

Müşteri memnuniyetine verdiğimiz önemin bir göstergesi olarak geçen yıl üst üste üç kez aldığımız "Satış Sonrası Mükemmellik" ödülünü, 2024 yılının ilk çeyreğinde de kazandık. Aralıksız dört çeyreklik dönem boyunca liderliği elinden bırakmayan, güçlü bir takım olarak hareket eden tüm satış sonrası ekibimizi gösterdikleri emek için bir kez daha kutluyoruz.

Söyleşi sayfalarımızda kadın ve erkek istihdam eşitliğine önem veren Ford Otosan'ın Satış Sonrası Bölge Lideri Gülşen Güven ve Ford Otosan 1.Bölge Satış Lideri İrmak Şimşek, hikâyeleri ile dergimize renk katılar.

Zengin içeriğimizle birçok farklı konuya yer verdiğimiz bu sayımızı keyifle okumanızı diliyoruz.

Arşiv niteliğindeki eski sayılarımıza ve güncel içeriklerimize kolayca ulaşabileceğiniz Life.kelesler.com'dan bizi takip etmeyi unutmayın.

Sağlıklı, bol kazançlı günler dileği ile...

Banu Keles

Genel Yayın Yönetmeni

KAPAK KONUSU YENİ FORD TOURNEO CUSTOM SINIF ATLATAN ÖZELLİKLERİ İLE ÇOK DAHA AKILLI



06

- 14 **SÖYLEŞİ**
Ford Otosan Satış Sonrası Bölge Lideri Gülşen Güven: Etkili İletişim, Satış Sonrası Müşteri Memnuniyetinde Kritik Rol Oynuyor
- 18 **SATIŞ SONRASI**
Ford Keleşler'den Satış Sonrası Mükemmellikte Sürdürülebilir Başarı
- 20 **SÖYLEŞİ**
Ford Otosan 1. Bölge Satış Lideri İrmak Şimşek: Başarı Bireysel Değil, Takım Çalışmasının Bir Ürünüdür
- 24 **KEŞFET**
Kenan Yavuz Etnoğrafya Müzesi
- 28 **HABER**
Efsane Ford Transit Yenilendi
- 30 **MERCEK**
Trafikte Sakin Kalmak Yaşam Kalitesini Artırıyor
- 32 **SAĞLIKLI GÜNLER**
Telefonsuz Nefessiz Kalmak: Nomofobi
- 34 **NEDEN? NASIL?**
Yıkım Bazen Gelişime Yol Açar
- 36 **DOĞAYA SAYGI DUY**
Doğal Kaynakların Sürdürülebilir Kullanımı İklim Krizinde Belirleyici Olacak
- 38 **SİGORTA**
Sağlık Sigortası Bireysel Ve Toplumsal Fayda Sağlıyor
- 40 **MOTOR SPORLARI**
Mustang GT3, Le Mans 24 Saat Yarışında Podyuma Çıktı
- 42 **MODELLER**

Keleşlerlife

İmtiyaz Sahibi ve
Genel Yayın Yönetmeni
Keleşler A.Ş. adına
Banu Keleş

Yayın Koordinatörü
Erdem Çağlayan
erdem@ozdeyayincilik.com

Editör
Özden Kılıç
ozdenkili@ozdeyayincilik.com

Sanat Yönetmeni
Erol Doğan

Fotoğraf
Cem Eryiğit

Katkıda Bulunanlar
Ahmet Yazgan, Yasemin Keleş

Yapım

ÖZDE
YAYINCILIK VE TASARIM

Özde Yayıncılık ve
Tasarım Hizmetleri
Tel: 0542 840 14 65
www.ozdeyayincilik.com

Baskı:
Matsis Matbaa Sistemleri
+90 0212 624 21 11

Yayın Türü: Yerel, Süreli
life.kelesler.com



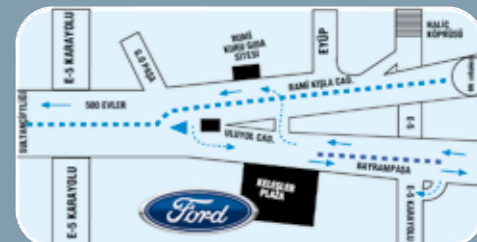
Uluyol Cad. No: 25/A Bayrampaşa - İstanbul
Santral: (0212) 417 39 15 - Fax: (0212) 545 67 83



Satış	Dahili no	Gsm
Satış	136-153	(542) 264 54 90 (532) 583 65 99
Santral	111-112	
Satış Destek	117	
2. El	124	
	129	(555) 972 82 11
Servis		
Mekanik Danışman	141 - 173	(533) 375 30 97 (555) 972 82 03
Kaporta Hasar	166 -170	(533) 625 39 85 (555) 972 82 01
Müşteri İlişkileri	174	
Yedek Parça	165-171	(555) 804 53 25

Keleşler Sigorta

Sigorta Satış	130-131-132-152 (555) 972 82 04 (533) 273 00 39 (545) 856 19 21 (212) 545 01 32 sigorta@kelesler.com
Fax	



f keleslerford
e kelesler.com
i keleslerford



YENİ FORD TOURNEO CUSTOM SINIF ATLATAN ÖZELLİKLERİ İLE ÇOK DAHA AKILLI



YENİ FORD TOURNEO CUSTOM, DELUXE VE TITANIUM DONANIM SEÇENEKLERİYLE MODERN HAYATA UYGUN OLARAK YENİDEN TASARLANDI. YENİ FORD TOURNEO CUSTOM, DOKUZ YOLCU KAPASİTESİ, BAĞIMSIZ ARKA SÜSPANSİYONLAR VE 5G ÖZELLİKLİ FORD PRO™ BAĞLANTILI HİZMETLER İLE SÜRÜŞLERİNİZİ KEYİFLİ HALE GETİRİYOR. AİLENİZ VE ARKADAŞLARINIZLA KONFORLU VE GÜVENLİ YOLCULUKLAR İÇİN **YENİ TOURNEO CUSTOM'U KEŞFEDİN.**

Yeni Ford Tourneo Custom, maksimum çok yönlülük ve konfor için tasarlanmış yeni bir platformu, yeni bir plug-in hibrit (PHEV) seçeneği ve dört tekerlekten çekiş imkânı da dâhil olmak üzere yetenekli ve rafine güç aktarma organlarıyla birleştirerek segmentinde çitayı yükseltiyor.

Yeni Ford Tourneo Custom, hem kişisel kullanım hem de ticari müşteriler için çok amaçlı araç deneyimini geliştirmek amacıyla tasarlandı ve dokuz kişiye kadar geniş bir kapasite sunuyor. Yeni model, ultra esnek ray-monte arka koltuklar, eller serbest elektrikli yan kapılar, B&O ses sistemi, panoramik cam tavan ve bir masa veya çalışma yüzeyi oluşturmak için ayarlanabilir bir direksiyon simidi gibi premium özellikleri bir arada sunuyor.

Yeni Ford Tourneo Custom'da konfor seviyeleri, yeni nesil araç tasarımıyla sağlanan üstün rafinelik ve araç dinamikleri ile daha da artırıldı. Tourneo Custom, bağımsız arka süspansiyona sahip optimize edilmiş şasi mimarisi, yeni sekiz ileri

otomatik şanzıman seçeneğiyle desteklenen yeni bir sürüş konforu ve stabilite seviyesi ile son derece konforlu bir yolculuk vadediyor. Hafta sonu aktif bir aile gezisi ya da yöneticileri konfor ve şıklıkla havaalanına taşımak olsun, Tourneo Custom'ın ileri düzey bağlantı özellikleri, yenilikçi tasarımı ve yeni lüks özellikleri onu cazip bir seçenek haline getiriyor.

En kapsamlı Tourneo Custom serisi, 136 PS, 150 PS ve 170 PS güç seçeneklerine sahip en son nesil Ford EcoBlue dizel motorlar ile donatıldı. E-Tourneo Custom ise tamamen yeni PHEV versiyonu veya 64 kWh kullanışlı batarya paketi ve 160 kW motoruyla 325 km'ye kadar sürüş menzili sunan elektrikli versiyonuyla yollara çıkıyor. Müşteriler artık yeni Tourneo Custom PHEV'i teslim edilmek üzere sipariş edebilecek. Her yeni Tourneo Custom, Ford Pro Yazılımı, FordPass Pro uygulaması ve FORDLive bağlı çalışma süresi sistemi gibi Ford Pro'nun yazılım ve bağlantılı hizmetler platformuyla tamamen entegre halde satışa sunuluyor.



Alan ve konfor için tasarlandı - esnek koltuk düzeni ve lüks özelliklerle

Yepyeni Tourneo Custom, yolculara önemli ölçüde geliştirilmiş konfor ve rahatlık seviyeleri sunmak için geliştirildi. Şık yeni iç mekânda üstün işçilik ve malzeme kalitesi öne çıkarken, son derece donanımlı kabin premium özellikler barındırıyor. Optimize edilmiş bir araç platformu, güç aktarma organı tercihi ne olursa olsun geniş yaşama alanı sağlıyor. Standart ve uzun dingil mesafeli modeller, her biri dokuz kişiye kadar oturma düzeni sunan üç sıra koltukla, serinin tamamında üst düzey pratiklik sunuyor. Geliştirilmiş iç mekân özellikleri, ikinci ve üçüncü sıralarda esnek yeni ray-monte koltuk sistemi ile başlıyor ve kabini insanlar ve yükleme için düzenlerken maksimum uyum sağlıyor. Raylı koltuklar, müşterilerin arka kabin zeminine yerleştirilmiş raylar boyunca koltukları öne veya arkaya kaydırmalarına ya da tamamen çıkarmalarına olanak tanıyor. İkinci sıra koltukların her biri bağımsız olarak hareket ettirilebilirken, üçüncü sıra koltuklar iki koltuk/bir koltuk olarak bölünüyor.



TOURNEO CUSTOM'IN YENİ MİMARİSİ, GİRİŞ VE YÜKLEMİYİ KOLAYLAŞTIRMAK İÇİN DAHA ALÇAK BİR ZEMİN YÜKSEKLİĞİ VE YENİ ENTEGRE YAN BASAMAK SUNARKEN, BU DA KAYAR YAN KAPI İÇİN SINIFININ EN İYİSİ OLAN YÜKLEME ALANIYLA DESTEKLENİYOR.

Yeni koltuklar, önceki modeldekilerden daha hafif olup, ikinci sırada entegre emniyet kemerleri bulunuyor. Bu sayede, kabini yeniden düzenlemek - sınıfında benzersiz altı kişilik konferans düzeni de dâhil - daha hızlı ve kolay bir şekilde yapılabiliyor. İkinci sıradaki tüm koltuklarda ve üçüncü sıradaki dış koltuklarda ISOFIX noktaları da mevcut.

Lüks kabin özellikleri, müşterilerin araçlarını kişiselleştirmeleri ve seyahat deneyimlerini geliştirmeleri için yeni özellikler içeriyor. Bunlar arasında, yolculara daha fazla alan ve ışık hissi veren büyük panoramik cam tavan bulunuyor. Panoramik tavan, güçlü güneş ışığında kabinin serin kalmasına yardımcı olmak için kızılötesi işleminden geçirildi. Elektrikle çalışan kayar yan kapılar da eller serbest olarak açılabilir. Kapılar, ön tekerlek yakınında basit bir ayak hareketi ile açılabilir, bu da ağır yükler veya bagaj taşırken araca erişimi kolaylaştırıyor. Hareket halindeyken maksimum konfor için, Tourneo Custom'ın kabini şu üst düzey özellikleri sunuyor:

▲ Üç bölge elektronik klima kontrolü

▲ Mobil cihazlar için kablosuz şarj pedi

Tourneo Custom'ın geliştirilmiş özellik içeriği, yetenek ve performansta önemli bir iyileşme ile birleştirilmiş durumda. Aracın tamamen yeni mimarisi, giriş ve yüklemeyi kolaylaştırmak için daha alçak bir zemin yüksekliği ve yeni entegre yan basamak sunarken, bu da kayar yan kapı için sınıfının en iyisi olan açıklık ile destekleniyor.

Optimize edilmiş platform, birçok varyant için iki metrenin altında bir toplam yükseklik sağlıyor. Bu da genellikle Tourneo Custom segmentindeki araçlar için erişilemeyen garajlara ve çok katlı otoparklara erişim imkânı sunuyor. Aynı zamanda geliştirilmiş aerodinamik sayesinde optimize edilmiş verimlilik ve rafinelik sağlıyor.

Hem sürücüler hem de yolcular, serinin tamamında standart olarak sunulan yeni bağımsız arka süspansiyon sistemi içeren tamamen yeniden tasarlanmış bir şasi ile sağlanan dinamik iyileştirmelerden faydalanıyor; bu da geliştirilmiş sürüş konforu, yol tutuşu ve rafinelik sunuyor.

Yenilikçi tasarım – iç ve dış

Yepyeni Tourneo Custom, özel müşterilere ve üst düzey işletmelere hitap eden etkileyici ve dikkat çekici bir tasarımla yolda net bir ifade sunuyor. Güvenli bir duruş sergileyen araç, önde ve arkada artırılmış görsel genişliği ile sağlam ve dengeli bir görünüm sağlıyor.

Zarif ve aynı zamanda pratik tasarım, aracın içinde de devam ediyor. Sık iki veya üç koltuklu ön kabin, teknoloji ve konfor açısından birkaç adım ileriye taşındı. Gösterge paneli, standart olarak kablosuz Android Auto ve Apple CarPlay uyumluluğu sunan, ergonomik 13 inç merkezi dokunmatik ekranlı Ford'un SYNC 4 bilgi-eglençe sistemi ile donatıldı. Merkezi ekran, sürücü odaklı sezgisel bir kokpit oluşturmak için yeni

dijital gösterge paneli ile tamamlanıyor. Birçok müşteri Tourneo Custom'ı yolda mobil bir oturma odası veya ofis olarak kullanıyor. Bu kullanımları desteklemek için, Tourneo Custom, Ford Pro'nun ilk kez E-Transit Custom'da tanıttığı yenilikçi ayarlanabilir direksiyon simidini sunuyor. Kullanışlı ve sınıfında benzersiz bu özellik, dizüstü bilgisayarlar ve tabletler için ergonomik bir cihaz tutucu olarak kullanılabilir veya düz katlanarak kullanışlı bir masa haline geliyor. Direksiyon simidinin "squircle" şekli ve otomatik şanzımanlı araçlar için kolon monte vites kolu, diz ve bacak alanını artırıyor ve araca giriş ve çıkışı kolaylaştırıyor. Tavan monte ön yolcu hava yastığı sayesinde, ön kabin alanı ve gösterge paneli depolama kapasitesi artırılırken, müşterilerin dizüstü bilgisayar veya A4 boyutunda dosya saklayabilecekleri kapalı torpido gözünde depolama alanı sağlıyor ve taşınabilir elektronik cihazların sürücüye daha yakın bir şekilde monte edilebilmesine olanak tanıyor.

YENİ RAY TABANLI ARKA KOLTUKLAR, ARACINIZIN YOLCU ALANINI FARKLI İHTİYAÇLARA GÖRE AYARLAMANI SAĞLAR. ALÇAK GİRİŞ İLE YOLCU ALANINA ULAŞMAK ŞİMDİ ÇOK DAHA KOLAY. YENİ FORD TOURNEO CUSTOM, 5G VE SYNC 4 İLE ÇALIŞAN 13" DOKUNMATİK EKРАН, SES TANIMA TEKNOLOJİLERİ, EK BAĞLANTILAR, KATLANABİLİR DİREKSİYON TASARIMI İLE TAM DONANIMLI BİR MOBİL OFİSE DÖNÜŞÜYOR.





YENİ TOURNEO CUSTOM İLE ÇARPIŞMA ÖNLEME YARDIMCISI, YAYA KORUMA SİSTEMİ, SÜRÜCÜ YORGUNLUK ASİSTANI, ŞERİTTE KALMA YARDIMCISI GİBİ BİR DİZİ GELİŞMİŞ SÜRÜCÜ DESTEK ÖZELLİKLERİ SUNULUYOR. EK OLARAK, KÖR NOKTA UYARI SİSTEMİ, ADAPTİF HIZ KONTROL SİSTEMİ, ÇAPRAZ TRAFİK UYARI SİSTEMİ İLE GÜNLÜK SÜRÜŞ DENEYİMİNİZE DESTEK OLACAK BİRÇOK OPSİYONEL ÖZELLİK SİZLERİ BEKLİYOR.

Müşteri ihtiyaçlarına uygun güç aktarma organı seçenekleri

Tourneo Custom, en son nesil EcoBlue dizel motorlarıyla sunuluyor; 136 PS, 150 PS veya 170 PS güç çıkışlarıyla birlikte yeni yüksek verimli sekiz ileri otomatik şanzıman veya altı ileri manuel şanzıman seçeneği bulunuyor. Tourneo Custom, her hava koşulunda sürüş güvenliğini artırırken, kamp alanlarına, plajlara ve patikalara erişimi kolaylaştırıyor. Daha fazla çekiş gücü gerektiren ancak manuel şanzıman tercih eden kullanıcılar, 136 PS ve 150 PS EcoBlue dizel motorlarla mekanik sınırlı kaymalı diferansiyeli tercih edebiliyorlar.

Rekabetçi Çekme Kapasitesi ve İleri Sürücü Destek Sistemleri

Tüm güç aktarma organı varyantları, rekabetçi çekme kapasitesi sunuyor; dizel motorlu modeller için 2.500 kg'a kadar frenli römork ağırlığı ve PHEV modeller için 1.850 kg'a kadar frenli römork ağırlığı sunuluyor. Yeni geri çekilebilir çeki de-

miri seçeneği, kullanıcıların çeki demirini kullanmadıklarında kolayca gözden uzaklaştırmalarını sağlıyor.

Tourneo Custom, Ford'un en son gelişmiş sürücü destek sistemlerinin kapsamlı bir bileşimini sunuyor ve modelde ilk kez sunulan birçok özelliği içeriyor:

Çarpışma Önleme Yardımcısı

Yeni Tourneo Custom, yaya algılama özelliğiyle karanlıkta bile diğer araçlara ve yayalara olan yakınlığınızı takip ediyor. Bir çarpışma olasılığı algılandığında sizi sesli ve görsel uyarılarla ikaz ediyor. Gerekliğinde ise sizin yerinize otomatik fren yapıyor.

Kör Nokta Uyarı Sistemi

Sürüş esnasında kör noktaya giren başka bir araç (otomobil, minibüs veya kamyon gibi) algılandığında sürücü ve yolcu tarafındaki yan aynalara entegre edilmiş küçük uyarı ışıklarıyla sizi uyararak için tasarlandı.

Ford Pro™, tüm ticari müşterilerinin ihtiyaçlarını tek noktadan karşılayacak, sürekli açık bir hizmet noktası olarak, günümüzde ve gelecekte verimliliklerini ve üretkenliklerini artırmalarını desteklemeyi amaçlıyor. Ticari araçlar için kapsamlı bir filo yönetimi yazılımı, şarj, finansman, hizmet ve servis desteğiyle hem içten yanmalı hem de elektrikli araç seçenekleri sunarak, filoların çalışma sürelerinin maksimum seviyede olmasına ve toplam işletim giderlerini azaltmaya yardımcı oluyor.

FORD PRO

Şerit Takip Sistemi

Şerit Takip Sistemi, şeridinize dönmenize yardım etmek için direksiyona hafif tork desteği verir. Lastiğiniz yolun veya şeridin kenarına temas ederse Şerit Takip Sistemi, direksiyon geri bildirimleriyle aracın şeridinde kalmasına yardımcı olur.

Çapraz Trafik Uyarısı

Kör Nokta Uyarı Sistemi ile birlikte çalışan Çapraz Trafik Uyarısı, bir park alanından geri manevra ile çıkarken görüşünüzün sınırlı olduğu durumlarda farkındalığınızı artırır. Yanlardan yaklaşan araçları algılayan sistem, sizi varlıkları konusunda uyararak için sesli olarak uyarı verir.

Adaptif Hız Kontrol Sistemi

Adaptif Hız Kontrol Sistemi, gelişmiş bir radar yardımıyla önde bulunan araçlara olan güvenli takip mesafesini sürekli olarak korur ve hızınızı sabitleyebilme imkânı sunar. Tourneo Custom, yolcu taşıma odaklı Tourneo ailesine ilk kez

Ford'un Çıkış Uyarı teknolojisini tanıtır. Bu kullanışlı teknoloji, kapı açarken yaklaşan araçlar veya bisikletliler konusunda yolcuları uyararak "kapı çarpması" kazalarını önlemeye yardımcı olur ve arka yolcu kabinindeki çocukların kayar yan kapıyı açarak trafiğe çıkmaları durumunda ebeveynleri de uyarabilir.

Kapsamlı, bağlantılı destek

Yeni Tourneo Custom bağlantılı araçlarınızı FordPass uygulamasına ekledikten sonra etkinleştirerek FordPass'in size sunacağı deneyimi yaşayabilirsiniz. Uzaktan aracınızı kontrol edebileceğiniz gibi, aracınıza dair güncel bilgilere ve arıza anında sunulan özel veri temelli hizmetlere FordPass hesabınızı oluşturarak erişebilirsiniz.

YENİ TOURNEO CUSTOM'IN ÜRETİMİ, FORD OTOSAN'IN KOCAELİ'NDEKİ SON TEKNOLOJİ YENİKÖY TESİSİNDE DEVAM EDİYOR.

FORD OTOSAN SATIŞ SONRASI BÖLGE LİDERİ **GÜLŞEN GÜVEN:**

ETKİLİ İLETİŞİM, SATIŞ SONRASI MÜŞTERİ MEMNUNİYETİNDE KRİTİK ROL OYNUYOR

GÜLŞEN GÜVEN, FORD OTOSAN'IN İLK KADIN SATIŞ SONRASI BÖLGE LİDERİ OLMA UNVANINA SAHİP. HALEN EGE BÖLGESİ SATIŞ SONRASI BÖLGE LİDERİ OLARAK GÖREVİNE DEVAM EDEN GÜLŞEN GÜVEN İLE BU SORUMLULUĞUN GEREKTİRDİKLERİNİ, ORGANİZASYONA SAĞLADIĞI KATKIYI VE ELBETTE SEKTÖRDE KADIN YÖNETİCİ OLMANIN FARKLI YÖNLERİNİ KONUŞTUK. 28 YILDIR AİLENİN BİR PARÇASI OLMaktan BÜYÜK MUTLULUK DUYDUĞUNU İFADE EDEN GÜVEN, "FORD OTOSAN, KADIN ERKEK AYRIMI YAPMAYAN, ETİK DEĞERLERİ YÜKSEK, EĞİTİME ÖNEM VEREN BİR ŞİRKET. TÜM BU ÖZELLİKLERİ CİNSİYET FARK ETMEKSİZİN SAHİP OLDUĞUNUZ POTANSİYELİ ORTAYA KOYMA FIRSATINI SAĞLIYOR" DEĞERLENDİRMESİNDE BULUNDU.

Ford Otosan ile yolunuz nasıl kesişti?

Bulgaristan doğumluyum ve 1989 yılına kadar orada yaşadım. 1989 yılında Varna Üniversitesi'nde iktisat okurken ailemle birlikte Türkiye'ye göç ettik. Farklı kültür ve renklerle karşılaştığım ilginç bir süreçti ve elbette alışmam zaman aldı.

Türkiye'ye geldikten sonra bir otomotiv firmasında kısa bir iş deneyimim olmuştu. Daha sonrasında Ford Otosan Eğitim Birimi Rusça bilen bir tercüman arayışındaymış, bana da bu vesileyle ulaştılar ve böylece Ford Otosan ile yollarımız kesişmiş oldu. O dönemde hamileliğimin son aylarında olmama rağmen teklifi kabul ettim ve yurt dışından İstanbul'a eğitim almaya gelen ekiplere Rusça tercümanlık yaptım.

Doğumdan bir süre sonra Ford Otosan benimle yeniden iletişime geçti ve işe başladım. O gün bugündür, tam 28 yıldır, Ford Otosan ailesinin bir parçasıyım.

28 yıllık süreçte hangi görevlerde buldunuz?

Anlattığım gibi Eğitim Biriminde tercümanlık yaparak başladım. Otomobiller ile ilgili bilgim ve alt yapım yoktu ancak tercüman olarak çalışırken araçların özelliklerini tercüme ederken ben

de bilgi edinmeye başladım. Özetle işi mutfağında öğrendim diyebilirim. Devamında Bayi Geliştirme Ekibinde, Satış Sonrası Teşvik Sorumlusu olarak görev yaptım. Bayi Geliştirme ve Bayi Yapılandırması süreçlerinde görev aldıktan sonra 10 yıl önce Satış Sonrası Bölge Müdürlüğü görevine getirildim. Bu görevlendirme ile Ford Otosan'daki ilk kadın Satış Sonrası Bölge Müdürü olmuş oldum ve ilk görev yerim Güneydoğu Anadolu Bölgesi oldu. 10 yıldır da ülkenin farklı bölgelerinde aynı görevde çalışmaya devam ediyorum.

Sorunun kendisi bile biraz "genel yarğaları" barındırıyor olabilir ama en yakın ifadeyle, bir kadın olarak daha çok erkek egemen tanımlı bir görevi üstlenmek için sizi motive eden unsurlar nelerdi?

Bayi Geliştirme ekibinde çalışırken satış sonrası teşvikleri konusunda bölge müdürleri ile çalışıyordum. Görevim gereği gereken raporları hazırlıyor ve zaman zaman bölge müdürlerine seyahatlerinde eşlik ediyordum. Böylece bölge müdürlüğü işinin dinamiklerini öğrenme fırsatım oldu. İşimi, seyahat etmeyi ve işimi yaparken insanlarla iletişim kurmayı sevmem bu görevi tercih etmemde önemli rol oynadı. Bölge müdürleri gö-

revleri gereği pek çok farklı insanla iletişim halinde oluyor ve bu görev insana çok şey katıyor.

Peki başlarda sahadan gelen tepkiler nasıldı?

Sahada göreve başladığım ilk bölge Güneydoğu Anadolu Bölgesi'ydi. Kasım 2015 seçimlerinden sonraki dönemdi ve ülke genelinde olduğu gibi Güneydoğu Anadolu Bölgesi'nde de bazı siyasi olumsuzluklar kendini hissettiriyordu. Ancak şunu tüm samimiyetimle ifade etmek isterim ki, orada görev yaptığım süre boyunca bölgedeki tüm bayilerimizden inanılmaz bir ilgi ve destek gördüm. Halen her konuda temas ve iş birliği içindeyiz.

Güneydoğu Anadolu Bölgesi'nden sonra Iğdır'dan Bafra'ya kadar olan bir coğrafi alanı kapsayan Karadeniz Bölgesi'nin Satış Sonrası Bölge Lideri oldum. Orada da son derece verimli bir süreç yaşadım. Değerli insanla tanıştım. Devamında 4. Bölge olarak adlandırdığımız ve Bursa'dan Antalya'ya kadar olan illeri kapsayan 4. Bölgenin Satış Sonrası Bölge Liderliğini üstlendim. Pandemi ortamında epey zorlu ancak başarılı çalışmalara imza attık. Son iki yıldır da Ege Bölgesi Satış Sonrası Bölge Liderliğini sürdürüyorum.



Görev tanıtımı itibarıyla Satış Sonrası Bölge Liderliği hangi noktaları kapsıyor? Ne tür çalışmalar yürütüyorsunuz? Müşterilerimiz araçlarını satın aldıktan sonraki özellikle ilk servis zamanı ile başlayan tüm süreçler satış sonrası ekiplerinin sorumluluğundadır. Temel hedefimiz müşterilerimize mükemmel bir satış sonrası deneyimi sunmak. Ford Otosan olarak müşteri memnuniyetini odak noktasında tutuyoruz. Öncelikle “Müşteri bizden ne istiyor?”, “Bizim bu isteği karşılamak için yeterli ekibimiz var mı?” ve “Bunları nasıl sağlayabiliriz?” sorularının yanıtlarına yoğunlaşıyoruz.

Satış Sonrası Bölge Lideri olarak daha bayi kurulurken olması gereken standartları belirliyor ve bunların eksiksiz

tesis edilmesini sağlıyoruz. Satış sonrası tarafında araçların ilk seferde doğru tamir edilmesi veya bakımının doğru yapılmasını sağlayan standartları oluşturuyoruz. Bu standartlar günün koşullarına göre değişiklik gösterebildiği için güncel ve sürdürülebilir bir yapı kurguluyoruz.

“Müşteri memnuniyeti, her zaman çalışan motivasyonu ile paralel şekilde ilerliyor”

Müşterilerimize kusursuz bir deneyim sunabilmek için bayilerimizde görev yapan çalışanlarımız bizim için büyük önem taşıyor. Dolayısıyla o noktada da hassasiyetle belirlenmiş standartlarımız mevcut. Her çalışanın ve her pozisyonun bizden alması gereken eğitim setle-

FORD KELEŞLER, “HİZMETTE MÜKEMMELLİĞİ” İŞE OLAN HÂKİMİYETİYLE BAŞARIYOR

Ford Keleşler, gözlemlerim itibarıyla “yeni olana” her zaman çok büyük önem veren bir bayimiz. Kendi organizasyonumuz içerisindeki değişikliklere ayak uydurmadaki yetenekleri ve istekleri, sürdürülebilir başarıda büyük fark yaratıyor. Bu da aldıkları ödüllerle kendini gösteriyor. Lokasyon olarak rekabetin son derece yoğun olduğu bir noktada hizmette mükemmelliği tesis edebilmeleri ayrı bir anlam ifade ediyor. Diğer taraftan Keleşlerlife Dergisi başta olmak üzere pazarlama iletişimindeki yenilikçi yaklaşımları, dijitalleşme adımları vizyonlarını ortaya koyuyor.

ri var. Bu setleri sürekli yenileyerek bilgi altyapısının güncel kalmasını sağlıyoruz. Satış Sonrası Bölge Liderliği olarak en çok kullandığımız bir diğer enstrümanı ise gerçekleştirdiğimiz müşteri anketleri oluşturuyor. Müşterilerimizin geri bildirimlerine göre eksik kalan, desteklenmesi gereken noktalarda hızlıca iyileştirmeleri hayata geçiriyoruz.

Bu noktada bayilerle sağlıklı ve güçlü bir iletişimin önemi daha da artıyor değil mi?

Bayilerimiz, Ford Otosan’ın organizasyonu içerisindeki ön önemli bileşenlerin başında geliyor. Bunu sağlamanın etkili yolu da dile getirdiğiniz üzere sağlıklı bir iletişim kurmaktan geçiyor. Satış Sonrası Bölge Liderliğinin asli görevi de bayilerle olan iletişim kanallarını en verimli şekilde kullanarak satış sonrası süreçlerin uçtan uca eksiksiz biçimde çalışmasını sağlamaktır.

Bayilerimizi ziyaret ettiğimizde öncelikle tüm ekiple bir araya geliyor, onları dinliyor ve işleyiş hakkında bilgi sahibi oluyoruz. Bayi ziyaretlerimizde aylık olarak ele alınması gereken genel gündem maddelerini değerlendiriyor, ayrıca yine bayi özelindeki konuları masaya yatırıyoruz. Çalışanların aldıkları veya alacakları eğitimler, kariyer planlaması, araç durumları, genel ihtiyaçlar, finansal veriler gibi birçok baş-

SATIŞ SONRASI BÖLGE LİDERİ OLARAK DENETLEME DEĞİL GELİŞTİRME ROLÜNÜ ÜSTLENİYORUZ. KİŞİSEL OLARAK DA HANGİ BÖLGEYE GİDERSEM GİDEYİM ÖNCELİKLE GÜVEN OLUŞTURMAYA, AÇIK İLETİŞİM KURMAYA HEP ÖZEN GÖSTERDİM. BAŞARININ TEMEL UNSURU BU İLETİŞİMİ KURABİLMEKTİR. DEVAMINDA TÜM SÜREÇLER DAHA SAĞLIKLI BİR ŞEKİLDE, KARŞILIKLI OLARAK YÖNETİLEBİLİR.

lığı ele alıyoruz.

Şunu özellikle vurgulamak isterim ki, Satış Sonrası Bölge Lideri olarak denetleme değil geliştirme rolünü üstleniyoruz. Kişisel olarak da hangi bölgeye gidersem gideyim önceliğim güven oluşturmak ve açık iletişim kurmak olmuştur. Başarının temel unsurunun güven ile kurulmuş özenli bir iletişim olduğuna inanıyorum. Böylelikle tüm süreçler tarafların yapıcı katılımı ile daha sağlıklı bir şekilde yönetilebilir.

Dijitalleşme süreçlerinize nasıl yaklaşıyor?

Ford Otosan teknolojik ve dijital gelişmeleri süreçlere son derece hızlı ve

verimli şekilde adapte edebilme yetisi-ne sahip. Tek tuşla randevu, görüntülü bilgilendirme gibi birçok online uygulamayı standart hale getirmiş durumdayız ve bu müşterilerimize artı değer olarak yansımaktadır. Şirket içi süreçlerimizde de hızla dijitalleşiyor ve dijitalleşme konusunda sektöre öncülük ediyoruz.

Bir kadın ve bir yönetici olarak yaşamınızdaki önceliklerinizi paylaşır mısınız? Ford Otosan sizin için ne ifade ediyor?

Üretken ve dinamik olmak benim için çok önemli. Çalışan bir annenin kızı olarak büyümenin, iş hayatımda bu üretkenliği ve dinamizmi destekleyen cesur kararlar almamda etkisi olduğunu düşünüyorum. Böylece iş-özel hayat dengesini daha iyi kurduğumu ve özellikle iş dışında çocuklarımla geçirdiğim her anı en iyi şekilde geçirmeye gayret gösterdiğimi düşünüyorum.

Ford Otosan cinsiyet eşitliğine önem veren, kadın çalışanları destekleyen, etik değerleri yüksek ve eğitime önem veren bir şirket. Çalışma hayatım boyunca Ford Otosan’da rol model olarak gördüğüm pek çok yöneticiyle çalıştım ve çok kazanım elde ettim. Ford Otosan benim ikinci ailem. Bu ailenin bir parçası olmayı gerçekten çok seviyorum. İşim sayesinde Türkiye’nin hemen her yerinde çalacak bir kapım olduğunu biliyorum.

Ford
Keleşler



FORD KELEŞLER'DEN SATIŞ SONRASI MÜKEMMELLİKTE SÜRDÜRÜLEBİLİR BAŞARI

SATIŞ SONRASI HİZMETLERDEKİ PERFORMANSIYLA "SATIŞ SONRASI MÜKEMMELLİK" ÖDÜLÜNÜ BİRÇOK KEZ ALMA BAŞARINI GÖSTEREN FORD KELEŞLER, 2024 YILINDA DA AYNI PERFORMANSI DEVAM ETTİRİYOR.

2023 yılında üst üste üç kez "Satış Sonrası Mükemmellik" ödülünün sahibi olan Ford Keleşler, aynı ödülü 2024 yılının ilk çeyreğinde de kazandı. Böylece aralıksız dört çeyrek boyunca "Satış Sonrası Mükemmellik" ödülüne hak kazanan Ford Keleşler, bu alandaki başarısının sürdürülebilirliğini ortaya koyuyor. Böylesine zorlu bir alanda daha önce de birçok kez alınan bu ödül, Ford Keleşler'in satış sonrası hizmetlerdeki başarısını bir adım ileri taşıırken, uzman ve deneyimli ekip, güçlü takım ruhu ile sürekli gelişim ve yenilikçilik alanlarında gelinen noktayı da net bir şekilde gösteriyor.

"Güven ve kalitenin adresi olmayı sürdürüyoruz"

Ford Keleşler'den "Satış Sonrası Mükemmellik" ödülüne ilişkin yapılan açıklamada şu ifadelere yer verildi: "Ford Keleşler ailesi olarak 2024 yılına, 2023 yılında kazandığımız başarıların gurusuyla başladık. 2023 yılı boyunca üç çeyrek üst üste kazandığımız Mükemmellik Ödülü'nü, 2024 yılının ilk çeyreğinde de kazanarak başarıyı perçinledik. Bu büyük başarı, özveriyle çalışan ve işlerine tutkuyla bağlı olan ekibimizin eseridir. Her bir çalışma arkadaşımız, müşteri memnuniyetini en üst düzeyde tutmak için üstün çaba sarf ediyor. Onların yetenekleri ve adanmışlığı sayesinde, Ford Keleşler olarak mükemmelliği bir standart haline getirdik. Ekibimizin her bir üyesine, özverili çalışmaları ve profesyonellikleri için sonsuz teşekkürlerimizi sunuyoruz. Onların sayesinde Ford Keleşler, sadece bir servis noktası değil, aynı zamanda güven ve kalitenin adresi olmayı sürdürüyor."

"Satış Sonrası Mükemmellik" ödülü, işleyişin ne denli doğru olduğunu ortaya koyuyor

Ford Keleşler, Satış Sonrası Hizmetler ekibi, güven duygusunu ön plana çıkararak son derece titiz bir süreç yürütüyor. Ford Keleşler Satış Sonrası Hizmetler Müdürü Mustafa Yıldırım alınan bu önemli ödüllerin tesadüf olmadığını belirterek, "Müşteriyi iyi anlamak çok önemli. Araçta yapılması gereken işlemleri teknoloji ve deneyimimizden istifade ederek eksiksiz olarak belirliyor, bunları tüm şeffaflığıyla müşterilerimize aktarıyoruz. Müşterimizin doğru yerde bulunduğu konusunda emin olmasını sağlıyoruz" dedi.



"Yaptığımız işin en temel bileşenlerinden birinin özgüven olduğuna inanıyorum. Çünkü müşterilerimiz kendinin farkında olan temsilcilere daha çok güveniyor" değerlendirmesinde bulunan Mustafa Yıldırım, "Ford'un Satış Sonrası Mükemmellik Ödülünü 2023 yılının 2. ve 3. çeyreğinde biz kazandık. Aynı başarıyı 2024 yılına taşıyarak üst üste üç çeyrekte ödülün sahibi olduk. Ford Otosan Satış Sonrası Mükemmellik Programında müşteri memnuniyeti ön plandadır. Müşteri şikayetleri, online randevu fırsat dönüşümü, görüntülü bilgilendirme sistemi, teslim alma deneyimi gibi bir çok kriter değerlendiriliyor. Dolayısıyla bu ödülü üst üste alabilmek, arka planda son derece doğru bir işleyişin olduğunu ortaya koyuyor. Bu mutluluğu yaşamamızı sağlayan müşterilerimize ve tüm ekibimize teşekkür ediyorum" diye konuşuyor.

FORD OTOSAN TARAFINDAN VERİLEN "SATIŞ SONRASI MÜKEMMELLİK ÖDÜLÜ", BAŞTA MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ OLMAK ÜZERE BELİRLİ BAŞLIKLARDAKİ ÜÇ AYLIK PERFORMANS DEĞERLENDİRİLEREK VERİLİYOR. FORD KELEŞLER, MÜKEMMEL MÜŞTERİ DENEYİMİNİ SAĞLAMAK ÜZERE SERGİLEDİĞİ YAKLAŞIMLA FORD OTOSAN EKOSİSTEMİ İÇERİSİNDEKİ BAŞARISINI, 2024 YILINDA DA DEVAM ETTİREREK BU ÖDÜLÜ TEKRAR ALDI. SATIŞ SONRASI HİZMETLERDE DENEYİM, TEKNOLOJİ VE NİTELİKLİ İNSAN KAYNAĞINI BİR ARAYA GETİREN FORD KELEŞLER, MÜŞTERİLERİYLE KURDUĞU GÜÇLÜ İLETİŞİMLE TÜM SÜREÇLERİN SORUNSUZ ŞEKİLDE İLERLEMESİNİ SAĞLIYOR.



FORD OTOSAN 1. BÖLGE SATIŞ LİDERİ **IRMAK ŞİMŞEK:**

BAŞARI BİREYSEL DEĞİL, TAKIM ÇALIŞMASININ BİR ÜRÜNÜDÜR

FIRSAT EŞİTLİĞİ BAKIMINDAN SEKTÖRDE HER ZAMAN FARKLILAŞMAYI BAŞARAN FORD OTOSAN, OTOMOTİV SEKTÖRÜNÜN KENDİNE HAS DİNAMİKLERİ İÇERİSİNDE KADIN YÖNETİCİLERİN SERGİLEDİĞİ GAYRETLERLE DEĞİŞİME ÖNCÜLÜK ETMEYİ SÜRDÜRÜYOR. BU İSİMLERDEN BİRİ OLAN FORD OTOSAN 1. BÖLGE SATIŞ LİDERİ İRMAK ŞİMŞEK, 13 YILLIK KARIYERİNDE EDİNDİĞİ DENEYİMLERİ, DAHA FAZLASINI ORTAYA KOYMAK İÇİN DEĞERLENDİRİYOR. "BAŞARI BİREYSEL DEĞİL, TAKIM ÇALIŞMASININ BİR ÜRÜNÜDÜR" DİYE KONUŞAN ŞİMŞEK, SORULARIMIZI YANITLADI.

Ford Otosan'daki kariyeriniz nasıl başladı?

2008 yılında, Ankara Gazi Üniversitesi Kimya Bölümü'nden mezun oldum. Mezuniyetin ardından Düzce'de, Standart Profil firmasında proje sorumlusu olarak çalışmaya başladım. Otomotiv sektörüyle ilk temasım bu şekilde gerçekleşti. Daha sonra evlilik dolayısıyla Gölcük'e taşındım. Eşim Ford Otosan'da çalıştığı ve önceki iş tecrübem de otomotiv sektöründe olduğu için başvuru yaptım. Sonrasında Gölcük'te, Satın Alma Liderliğinde işe başladım. Bu departmanda, seri üretim araçların komponent alımlarının sorumluluğunu üstlendim.

Devamında hangi alanlarda deneyim kazandınız?

Yaklaşık 4 buçuk sene Satın Alma Liderliği'nde çalıştıktan sonra şirketimizin rotasyon imkânı ile İstanbul'da Satış Sonrası Satın Alma Uzmanı olarak göreve başladım. Devamında Kıdemli Uzman ve Aksesuar Teknik Liderliği gibi görevleri üstlendim. 2022 yılının Ekim ayına geldiğimizde ise dört bölgeyi kapsayacak şekilde İkinci El Araçlar Bölge Satış Lideri olarak atandım. Bu bölgeler arasında İstanbul Avrupa yakası ve Trakya bölgesi, İzmir ve çevresi, Ankara ve çevresi, İç Anadolu ve Karadeniz Bölgesi olmak üzere toplamda 40 bayimiz ile çalış-

tım. Bayilerimizin ikinci el süreçleri ile ilgilenmek, sistem kurulumlarına destek olmak ve çeşitli projeleri hayata geçirmek gibi faaliyetlerde görev aldım.

Peki sizi Bölge Satış Liderliğine taşıyan süreç nasıl şekillendi?

Ford Otosan'daki kariyerim süresince farklı ekiplerle, farklı görevlerde, değerli yöneticilerle ve bayilerimizle birlikte çalışma fırsatım oldu. Kişisel olarak önemli farkındalıklar kazandığım bir süreçti. Doğru iletişim kurma, müşteri ve sonuç odaklı olmanın işimizin en kritik unsurlarından biri olduğunu düşünürüm.

Ford Otosan ekipleri ve bayilerimizin iş birliğiyle tüm güncel sorunları çözüme kavuşturduk, güzel işleri beraberce tamamladık. Bu pozisyon açıldığında gönüllü oldum ve bu rol bana verildi.

Bölge Satış Lideri olarak gündeminizdeki öncelikli konuları aktarır mısınız?

Otomotiv sektörü son derece dinamik bir sektör. Değişim son derece hızlı ve mutlak bir hâkimiyet gerektiriyor. Görev tanımım itibarıyla sorumluluğum kapsamındaki 9 bayimizle sürekli iletişim halindeyim. Başta satış performansları olmak

üzere bu konu etrafındaki her detayı periyodik olarak gözden geçiriyoruz. Finansal durum, insan kaynakları gibi etkenler satış yüzdelerini doğrudan etkileyebiliyor. Bu nedenle kadroların durumlarını, danışman ihtiyaçlarını titizlikle değerlendiriyoruz.

Pazarda rekabet eden yeni markaların artmasıyla birlikte, ürünlerimizin rekabet gücünü artırmak için çeşitli alanlarda çalışmalarımızı sürdürüyoruz.

Ayrıca, müşteri deneyimini artırmak konusunda da bayilerimize büyük sorumluluklar düşüyor. 2023 yılına baktığımızda, sektörde satış adetleri oldukça iyi bir sonuca ulaşmıştı ve talep çok fazlaydı. Ancak şu anda müşterilerin çok fazla seçenek arasından alım kararı verdiği bir dönemdeyiz. Bu nedenle, müşterilerle doğrudan iletişim kurmak ve onların memnuniyetini sağlamak için çaba gösteriyoruz. Diğer taraftan finans-

mana erişim konusunda yaşanan daralmanın önüne geçebilmek adına Ford Otosan olarak müşterilerimiz lehine etkin kampanya ve projeler geliştiriyoruz. Ziyaret ve görüşmeler sırasında bayilerimizin satış performanslarını değerlendiriyor ve herhangi bir talepleri ve/veya ihtiyaçları varsa bunları ilgili birimler ile paylaşıyorum. Dolayısıyla, bir nevi Ford Otosan ve bayiler arasında bir köprü görevi üstleniyorum.

Değişimin hızından bahsettiniz. Bu değişimi bayi tarafında doğru yönetme noktasında nasıl bir strateji izliyorsunuz?

Ford Otosan, çalışanından bayisine, tedarikçisinden diğer paydaşlarına kadar son derece sistemli işleyen ve çevik bir organizasyona sahip. Herhangi yeni bir kararın hayata geçirilmesi, bunun tüm sahada karşılık bulup uygulamaya alınması çeşitli zorluklar barındırır da çoğu zaman sorunsuz bir şekilde gerçekleşiyor. Bunda hem köklü kurumsal yapının hem de bayi ağının niteliğinin büyük rolü var.

Ford Otosan'ın müşteri memnuniyeti konusundaki hassasiyetleri bizim yol göstericimiz oluyor. Ürünlerimizi müş-

FORD KELEŞLER, ÇALIŞANINA VERDİĞİ DEĞERLE ROTASINI ŞEKİLLENDİRİYOR

Ford Keleşler hakkındaki en net gözlemim, bayi içerisinde hem keyifli hem de verimli bir çalışma ortamının sağlanmış olması. Çalışanların işlerini keyif alarak yapmaları, mesleki tatmini, memnuniyeti beraberinde getiriyor. Tüm bunlar ise müşteri memnuniyetini de belirleyici hale geliyor. Çünkü çalışanların mutlu olduğu bir ortamda müşterilerin de aldıkları hizmetten memnun olduğunu görüyoruz. Gerek Banu Hanım'ın, gerekse Can Bey'in birer yönetici olarak tesis ettikleri bu çalışma şekli, çalışanlarla birebir yaptığım görüşmelerde de kendini gösteriyor. Nihayetinde bu durum yansımalarını ekibin başarılı sonuçları, bağlılık anketleri gibi her türlü sonuçta görebiliyoruz.



2023 YILINA, BAKTIĞIMIZDA, SEKTÖRDE SATIŞ ADETLERİ OLDUKÇA İYİ BİR SONUCA ULAŞMIŞTI VE TALEP ÇOK FAZLAYDI. ANCAK ŞU ANDA MÜŞTERİLERİN ÇOK FAZLA SEÇENEK ARASINDAN ALIM KARARI VERDİĞİ BİR DÖNEMDEYİZ. BU NEDENLE, MÜŞTERİLERLE DOĞRUDAN İLETİŞİM KURMAK VE ONLARIN MEMNUNİYETİNİ SAĞLAMAK İÇİN ÇABA GÖSTERİYORUZ. BAYİLERİMİZİN EKSİKLİKLERİNİ BELİRLEYİP İYİLEŞTİRMELER YAPARAK, ONLARLA İŞ BİRLİĞİ İÇİNDE OLUYORUZ. HERHANGİ BİR TALEPLERİ VEYA İHTİYAÇLARI VARSA BUNLARI İLGİLİ BİRİMLER İLE PAYLAŞIYOR, DOLAYISIYLA DA FORD OTOSAN VE BAYİLER ARASINDA BİR NEVİ KÖPRÜ GÖREVİ ÜSTLENİYORUM.

terilerimize sunarken, ilk temas noktamız olan bayilerimiz büyük bir öneme sahip. Teknolojinin gelişimiyle birlikte müşterilerin alım kanalı tercihlerinde değişiklikler olacaktır ancak genellikle araç satın alırken yüz yüze iletişim tercih edilir. Müşteri deneyimi bizim için önceliklidir ve bu nedenle düzenli olarak müşteri anketleri yapıyor ve sonuçlarına göre bayilerimizi değerlendiriyoruz.

Bayilerimizin eksikliklerini belirleyip iyileştirmeler yaparak, onlarla iş birliği içinde oluyoruz. Mevcut ve yeni kadroların eğitimlerini tamamlama oranlarını belirliyor ve iş planlarımızı buna göre oluşturuyoruz.

Sektörde kadın olarak yer almanın önemini ve bunun bayi organizasyonuna etkilerini değerlendirir misiniz?

Ford Otosan olarak kadın-erkek istihdamında eşitliği hedefliyoruz. Sürdürülebilirlik raporlarımızda bu hedefi

vurguluyoruz ve bayilerimizden de aynı hedef doğrultusunda hareket etmelerini bekliyoruz. Çünkü sürdürülebilirlik sadece Ford Otosan için değil, aynı zamanda birinci derecede paydaşlarımız olan bayilerimiz ve tedarikçilerimiz için de önemli.

Konuya kişisel bir bakış getirdiğimde ise sektörde kadın olarak yer almanın benim için ilginç bir deneyim olduğunu ifade edebilirim. Özellikle erkek bir bölge müdürüne kıyasla, başlangıçta insanların bana yaklaşımı farklıydı çünkü kadınların bu pozisyonda olması pek alışıldık bir durum değildi. Ancak zamanla, bu ön yargıları aşarak birlikte başarıya ulaşabileceğimizi gösteriyorum.

Son olarak, gerek dijitalleşmenin gerekse müşteri beklentilerindeki değişimin yansımalarını yorumlar mısınız?

Ford Otosan, dijitalleşmenin gerekliliklerini hem kendi organizasyonuna hem

de müşterilerine yansıtmayı profesyonelce başaran bir şirket. Arkasındaki deneyimlerin, sektörel öncülüğünün bunda önemli rolü var. Elbette bu anlayışın merkez ve bayiler arasında eksiksiz paylaşılması gerekiyor. Araç teknolojileri ve hizmetel bakımından küresel değişime son derece hızlı adapte olan bir yapıya sahip. Biraz önce de belirttiğim gibi bayilerimizle işbirliği içinde işimizi geliştirmek üzere son derece sağlıklı işleyen bir iletişim ağına sahibiz.

Müşteri beklentileri kısmında ise değişimin asli tetikleyicilerinden birinin yine bu beklentilerin kendisinin olduğunu ifade etmek gerekir. Somut olarak yeni nesil, paylaşımlı kullanım modellerini tercih ediyor gibi görünüyor. Artık ev ve araba sahibi olmak yerine, ihtiyaç duyulduğunda kiralama tercih ediyorlar. İş yaşam dengesine de büyük önem veriyorlar. Dolayısıyla bunlar Ford'un mobilite ekosistemi içerisindeki adımlarını da yönlendiriyor.

KÖKLERE DÖNÜŞ

KENAN YAVUZ ETNOĞRAFYA MÜZESİ

YARIM ASIRDAN FAZLADIR DEVAM EDEN SOSYAL VE KÜLTÜREL EROZYONA KARŞI BİR BAŞKALDIRI VE KÖKLERE BİR SAYGI DURUŞU KENAN YAVUZ ETNOĞRAFYA MÜZESİ. BAYBURTLU BİR DELİKANLININ İŞ YAŞAMINDA EDİNDİKLERİNİ YENİDEN DOĞDUĞU TOPRAKLAR İÇİN DEĞERE DÖNÜŞTÜRME ÇABASI. ANLATAÇAK ÇOK ŞEY VAR BU MÜZE İLE İLGİLİ AMA ŞİMDİ MEVSİM YAZA DÖNMÜŞKEN EN İYİSİ KENAN YAVUZ ETNOĞRAFYA MÜZESİ'NDE UYANMAK BİR SABAHA...



Kenan Yavuz, iş dünyasının değerli bir ismi. Yıllarca petrokimya endüstrisinde kritik görevlerde bulundu, şirketlerin ulusal ve uluslararası arenada başarı göstermesi için çalışmalarını sürdürdü. Arka planda ise hep doğduğu topraklara karşı duyduğu sadakat ve özlem vardı. Bu, aslında yalnızca bir bölgeye değil bütün bir Anadolu coğrafyasının kaderine karşı üstlendiği bir sorumluluktaki. Günü gelip de bu sorumluluğa karşı bir farkındalık oluşturmak, dahası yitip giden değerleri yeniden kültürel hafızamıza kazandırmak üzere 2012 yılında Kenan Yavuz Etnoğrafya Müzesi'nin ilk adımlarını attı.

"Bu müze, bir sahiplenme hikâyesidir"

Kenan Yavuz Etnoğrafya Müzesi'nin ziyaretçilerine neler vaat ettiğini detaylandıracağız. Ancak öykü, maddeyi asıl değerli kılan şeydir. Bu nedenle önce Kenan Yavuz'u böylesine zorlu bir yolculuğa çıkararak nedenlere kulak verelim ve kendisinin kaleminde özetle onu harekete geçiren duyguya odaklanalım: "1958 yılının aralık ayında bu topraklarda doğdum, bu topraklarda gençliğimi yaşadım. Çobanlık yaptım, çiftçilik yaptım. Şimdi, müzenin kurulu olduğu bu alanda, Dedem ve Babam ile turpan biçtim, bağ bağladım. Annemin yaptığı ayran çorbasını, Ninemin yaptığı keteleri yiyerek çalıştım.

Her çocuk gibi benim de hayalim, bu köyden kurtulmak, sonra da ailemi kurtarmaktı... Elektrik yoktu, su yoktu... İnsan çoktu, lakin bu toprakların üretimi, üzerinde yaşayanlara yetmiyordu. Fukaralık vardı, yokluk vardı. Göç kaçınılmaz idi. Önce göç başladı. 1950'li yıllar köyden kente göç sürecinin başladığı yıllardı. Anadolu'dan, gerek yurt içine ve gerekse yurt dışına milyonlarca insan gitti. 2000'li yıllardan itibaren ise gerçekleşen teknoloji devrimi, gençlerin köyde yaşama arzularını tümüyle yok etti. 1982 yılında biz de terk ettik köyümüzü. Lakin gönlümüz bu topraklarda kaldı, hiç kopmadık köyümüzden. Modern yaşamın cazibesi kültürümüzü, mimari dokumuzu, sosyolojik yapımızı, geleneklerimizi, türkülerimizi ezdi geçti. Bir şey yapmak gerekiyordu, bir direniş, bu dönüşümün yanlış olduğunu insanlara anlatacak bir şey... Annem ve Babamın köye dönme arzusuna cevap vermek için 1996 yılında buraya yaptığımız gecekonduyu, müze yolculuğumuzun temelini oluşturdu. Ailemizin hikâyesi ile başladık... Bizim hikâyemiz, Anadolu'nun tüm ailelerinin hikâyesi ile buluştu, ete kemiğe büründü ve müzemiz ortaya çıktı. Ailele çalıştık, dostlar ile çalıştık. Çocukluğumda kurduğum hayalimdi, toprağuma borcumu ödemek. Gittim, çalıştım, başardım... Sıra topraklarıma borcumu ödeme geldiğinde, hiç düşünmeden yola koyulduk. Gezeceğiniz bu müze, bir sahiplenme hikâyesidir."

Umudu taze tutan taştan bir kale

Kenan Yavuz Etnoğrafya Müzesi, değişmemesi gereken güzellikleri yaşatmak, toplumsal hafızaya naksetmek ve kültürel zenginliği geleceğe kavuşturma hedefleriyle 2012 yılından itibaren adım adım yükseldi ve bugünkü görünümüne kavuştu. Müze, kurucusu Kenan Yavuz'un doğup büyüdüğü Bayburt'un Beşpınar köyünde yer alıyor. Bayburt'a ulaşım, havayolunu tercih edecekler için şimdilik Erzincan ve Erzurum Havalimanları üzerinden sağlanıyor. Ancak önümüzdeki dönemde açılması planlanan Gümüşhane-Bayburt Havalimanı ile ulaşım çok daha kolaylaşmış olacak. Beşpınar köyündeki müze, 5 bin metrekare kapalı, 10 bin metrekare açık alan olmak üzere toplam 15 bin metrekare üzerine kurulu. Köylerde harabe haldeki evlerden toplanan 5 bin ton taş kullanılarak inşa edilen müzede 500'den fazla eser sergileniyor.

Kültürel bir vaha

Her biri bölgenin soyut ve somut kültür mirasını bünyesinde barındıran bölümlerden oluşan müzede Loru Han, Kapalı Sergi Salonları, Açık Sergi Alanları, Köy Evi, Su Değirmeni, Bezir Yağı Değirmeni, Amfi Tiyatro, Kütüphane/Toplantı Salonu, Geleneksel Çarşı, Köy Meydanı, Aşhane, Konak, Gecekondu, Tandırlık, Kuş Evi, Geleneksel Çocuk Oyun Alanı, Çay Evi ve Seyir Terası alanları bulunuyor. Ziyaretçiler için kültürel bir vaha oluşturan Kenan Yavuz Etnoğrafya Müzesi'nin en dikkat çekici bölümlerinden biri Loru Han.

Avlulu han mimarisi ile inşa edilen Loru Han, butik bir müze özelliği taşıyor. Toplam kapalı alanı 1400 metrekare olan Loru Han, 12 oda ve 2 restorana sahip. Kültür turizmine öncü olmak amacı ile müzeye entegre bir şekilde tasarlanan Loru Han, ziyaretçilere eşsiz bir konaklama deneyimi sunuyor.

Bölge tarihi ve edebiyatını temsil edecek şekilde isimlendiren 4 suit, 8 standart odadan oluşan Loru Han, 250 metrekare kapalı, 1000 metrekare açık alanıyla yöre gastronomisinin merkez mekânı olarak hizmet veriyor. Anadolu geleneksel yaşamını temsil eden, modern zamanlar öncesine ait eserlerin sergilendiği alanlardan oluşan Kapalı Sergi Salonları, geleneksel yaşamdan modern yaşama dönüşümü temsil eden eserlerden ve sürekli



sergiler olan Çini Maçın ve Kapı sergilerinden oluşan Açık Hava Sergi alanları ile Kenan Yavuz Etnoğrafya Müzesi muazzam bir görsel zenginlik sunuyor.

Bölgedeki Demiröz baraj gölü altında kalan değirmenin taşınmasıyla müzede yeniden hayat bulan Su Değirmeni, geçmişteki işlevleri doğrultusunda yeniden simüle edilen Bezir Yağı Değirmeni, konser, sinema ve çeşitli etkinliklere ev sahipliği yapan Amfi Tiyatro ve Açık Hava Sineması gibi alanlar müzenin diğer önemli bölümlerini oluşturuyor.

Kenan Yavuz Etnoğrafya Müzesi'nin tam kalbinde yer alan Geleneksel Çarşı ve Köy Meydanı, el sanatları ve esnaf kültürünü günümüze taşıyan konseptleri, yaşanmışlıklardan esinlenerek tasarlanan dükkanları, köy meydanı kültürünü sembolize eden yapılarıyla geçmişle bugün arasında köprü kuruyor.

**Müzenin yarattığı farkındalık ödülleriyle taçlandı**

Bayburt'un en önemli kültür ve turizm noktalarından biri olan Kenan Yavuz Etnoğrafya Müzesi, son yıllarda artan bir şekilde ziyaretçiler tarafından yoğun ilgi görüyor. Müzenin bölgeye

kattığı değer ve üstlendiği misyon birçok önemli ödülü getirdi. Kenan Yavuz Etnoğrafya Müzesi, 2021 yılında "Yerel topluluğun katılımını sağlamadaki başarısı ve köy mirasının zenginliğine dayanan ekonomik yaşamı canlandırmadaki etkisi" doğrultusunda "Yılın Müzesi" ödülünün sahibi oldu. 2022 yılında Avrupa Birliği Kültür Mirası, Kültür Bakanlığı Özel Ödülü ve BIG SEE Grand Prix Ödülü'ne layık görülen Kenan Yavuz Etnoğrafya Müzesi, ulusal ve uluslararası alanda dikkat çekmeye devam ediyor.

Bayburt etnografyasının önemli bir parçası olan ve sadece Bayburt'ta yaşayan endemik güvercin türünü tanıtmak için yapılan Kuş Evi, açık alanda kullanılır durumda olan Tandırlık, Bayburt yöresel mimariden esinlenerek inşa edilen Konak, yöresel mutfak malzemelerinin sergilendiği Aşhane ve köyden kente göç olgusunun yarattığı ara dönemi simgeleyen Gece Kondu, müzenin diğer zenginlikleri arasında sıralanıyor. Seyir Terası ise Ağz barı ve köy düğünü geleneğinin yaşatıldığı bir etkinlik mekânı olarak hizmet veriyor.

Loru Han içerisinde konumlanan Gelin Direği Platformu, Otluqbeli Bahçesi, Taş Fırın ile Sanat ve Deneyim Atölyesi, yerel zenginliklerle ziyaretçileri son derece deneyimsel bir anlayışla buluşturuyor.



GÖÇ OLGUSU İLE BAŞLAYAN DÖNÜŞÜMÜN, KÖYLERİMİZDE MEYDANA GETİRDİĞİ MİMARİ HASARA KARŞI BİR FARKINDALIK OLUŞTURMAK, UNUTULMAYA YÜZ TUTAN GELENEKSEL HAYATIN GÜZELLİKLERİNİ, YENİ NESİLLERİN DİMAĞINDA CANLI TUTMAK VE İNSANI ÖNE ÇIKARMA MİSYONUyla KURULAN KENAN YAVUZ ETNOĞRAFYA MÜZESİ, BÖLGENİN KÜLTÜREL VE SOSYO EKONOMİK KALKINMASINDA BÜYÜK BİR ROL OYNUYOR. ZİYARETÇİLER İÇİN EŞİZ GÜZELLİKLER VE SIRA DIŞI BİR DENEYİM SUNUYOR.



EFSANE FORD TRANSİT YENİLENDİ

TÜRKİYE OTOMOTİV ENDÜSTRİSİNİN LİDER ŞİRKETİ FORD OTOSAN'IN ÜRETTİĞİ TRANSİT AİLESİ, YENİ DONANIMIYLA TİCARETTEKİ ÜSTÜNLÜĞÜNÜ PEKİŞTİRMEK İÇİN GELİYOR. GELİŞTİRİLEN PERFORMANSI VE YENİLENEN TEKNOLOJİLERİYLE SÜRÜŞ KONFORUNU ARTIRAN TRANSİT, İLERİ SÜRÜŞ DESTEK ÖZELLİKLERİYLE GÜVENLİK STANDARTLARINI EN ÜST SEVİYEYE TAŞIYOR.

Gelişmiş teknolojisi, üstün performansı ve eşsiz tasarımıyla ticarete kuralları yeniden yazan Ford Otosan imzalı Transit ailesi, yükseltilmiş yeni donanımıyla şimdi çok daha fazla verimlilik, konfor ve güç sağlıyor. Güncellenmiş donanım hem Transit'te hem de Türkiye'nin ilk elektrikli ticari aracı olan E-Transit'te sunuluyor.

Yeni Ford Transit donanımı sürüş konforunu ve verimliliğini artıran önemli özellikleri içeriyor. Yeni 8 ileri otomatik şanzıman, daha yüksek yakıt verimliliği ve pürüzsüz vites geçişleri sağlarken, döner vites konsolu ergonomik tasarımıyla



İç mekânı daha verimli kullanıma açıyor. Direksiyondan kumandalı vites kontrolü ise sürüş güvenliğini artırarak sürücünün ellerini direksiyondan ayırmadan vites değiştirmesini mümkün kılıyor. Dış tasarımdaki en çarpıcı değişiklik, yeni siyah renkli Transit ve E-Transit yazısı ile yeni Ford logosu. Yeni tekerlek yuvası tasarımı da 27 kilograma kadar ağırlık kazancı sağlıyor.

Konforlu, güvenli ve akıllı sürüş deneyimi

En gelişmiş kullanıcı arayüzüyle modernleştirilen iç tasarımda, Ford'un en yeni nesil SYNC 4 bilgi-eğlence sistemi destekli 12 inçlik ekran tüm serilerde standart olarak sunuluyor. Böylece ihtiyaç duyulan tüm özelliklere tek bir ekranla erişim sağlanıyor, dil algılama özelliğiyle sesli kontrolü mümkün kılıyor. Akıllı telefonlarla sorunsuz entegre olan bu sistem; Apple CarPlay ve Android Auto ile ana uygulamalara ve bilgilere kablosuz erişim imkânı sağlıyor. 8 inç yarı dijital yol bilgisayarı da daha fazla özelleştirme seçeneği ile kişiye özel teknolojik bir yol deneyimi vaat ediyor. Birçok bağlantılı araç özelliğini etkinleştiren bağlantılı modemi ile FordPass mobil uygulaması ve diğer veri temelli katma değerli hizmetler gibi işlevsel özelliklerin yanı sıra her an iletişimde ve kontrolde tutuyor.

Yeni Ford Transit, bağlantılı araç teknolojileri ile araç güvenliğini daha da üst seviyeye çıkartıyor. Bağlı modemiyle, oluşabilecek arızalar karşısında anlık olarak merkezi takip ve destek imkânı sunuyor. Müşteri ve araç güvenliğini bir ileri noktaya taşıyan yeni Transit, ihtiyaç halinde yol yardımı ve çeşitli hizmetleri sunabiliyor. Transit'in bağlanabilirlik

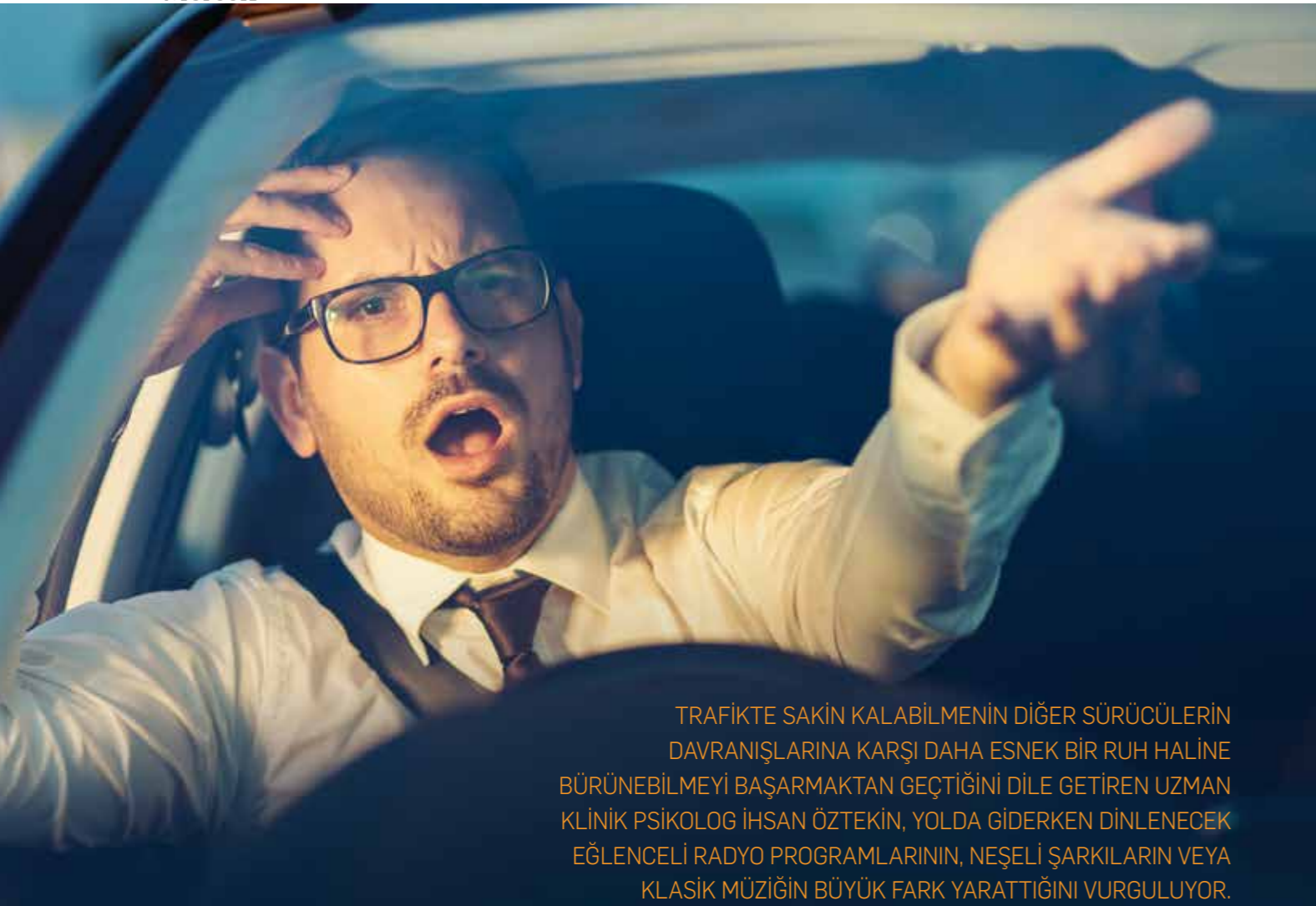
özellikleri ile periyodik bakımı da takip edilebiliyor ve aracın ihtiyacına göre hatırlatmalar yapıyor.

FordPass uygulamasıyla, Transit nerede olursa olsun, araçla bağlantıda kalmak, uzaktan aracı kontrol etmek ve araca dair güncel bilgilere erişmek mümkün. Yeni Ford Transit uzaktan araç kilidini açma, kilitleme ve uzaktan aracı çalıştırma/durdurma, uzaktan uyarı ışıklarını ve kornayı çalıştırma gibi ileri özelliklerle donatılıyor. Bağlanabilirlik özellikleri sayesinde araç konumu, depo doluluk oranı, lastik basıncı, güncel kilometre bilgisi ve motor yağı kalan ömür bilgisi gibi verilere FordPass uygulaması üzerinden rahatça erişilebiliyor.

Çarpışma Önleme Sistemi, Adaptif Hız Kontrol Sistemi, Kör Nokta Uyarı Sistemi, Şerit Takip Sistemi ve Şerit Ortalama Sistemi, Trafik İşareti Okuma Sistemi, Arka/Ön Park Sensörü, Geri Manevra Fren Desteği ve 360 Derece Çevre Görüş Kamerası gibi ileri sürüş destek özellikleri Ford Transit'in güvenlik ve konfor standartlarını en üst seviyeye taşıyarak sürücülere ve yolculara daha güvenli bir sürüş deneyimi sunuyor.¹

YENİ FORD TRANSİT, BAĞLANTILI ARAÇ TEKNOLOJİLERİ İLE ARAÇ GÜVENLİĞİNİ DAHA DA ÜST SEVİYEYE ÇIKARTIYOR. BAĞLI MODEMİYLE, OLUŞABİLECEK ARIZALAR KARŞISINDA ANLIK OLARAK MERKEZİ TAKİP VE DESTEK İMKÂNINI SUNUYOR. FORDPASS UYGULAMASIYLA, TRANSİT NEREDE OLSUN, ARAÇLA BAĞLANTIDA KALMAK, UZAKTAN ARAÇ KONTROL ETMEK VE ARAÇ DAIİR GÜNCEL BİLGİLERE ERİŞMEK MÜMKÜN.

¹ Ürün standartları donanımlar arasında farklılık gösterebilir.



TRAFİKTE SAKİN KALABİLMENİN DİĞER SÜRÜCÜLERİN DAVRANIŞLARINA KARŞI DAHA ESNEK BİR RUH HALİNE BÜRÜNEBİLMİYİ BAŞARMAKTAN GEÇTİĞİNİ DİLE GETİREN UZMAN KLİNİK PSİKOLOG İHSAN ÖZTEKİN, YOLDA GİDERKEN DİNLENECEK EĞLENCELİ RADYO PROGRAMLARININ, NEŞELİ ŞARKILARIN VEYA KLASİK MÜZİĞİN BÜYÜK FARK YARATTIĞINI VURGULUYOR.

TRAFİKTE SAKİN KALMAK yaşam kalitesini artırıyor

Hızlı yaşam temposu ve büyüyen şehirlerin kaçınılmaz sonucu gibi görünen yoğun trafiğin, artık yaşamın bir parçası haline geldiğini ifade eden Uzman Klinik Psikolog İhsan Öztekin, "Özellikle trafikte olanlar için, trafikte uzun saatler geçirmek ve bu saatler sonucunda gergin, huzursuz, stresli bir ruh haline bürünmek... Egzoz dumanları, korna sesleri ve trafik mağandası olarak günlük dilimize giren yani makas atan, tampon tampona araç süren, akmayan trafikte selektör yapan, emniyet şeridinden gelip önüne geçmeye çalışan, kural tanımaz sürücüler de hesaba katarsak özellikle büyük şehirlerde insanların trafikte olduğu saatler içerisinde ruh sağlıklarını hasarsız şekilde koruyabilmeleri oldukça zor gözüküyor." dedi.



Araçta çok hareketli çocuk olması da stresi artırabiliyor

Trafikte aynı ortam ve şartlarda bulunan bireylerin yaşadığı stres yoğunluğunun farklı olabildiğini kaydeden Uzman Klinik Psikolog İhsan Öztekin, "Bu farklılığı etkileyen birçok nedenler var. Bireysel faktörler olarak; bireyin kişilik yapısı, aile yaşamı, sosyoekonomik durumu, günlük yaşadığı olaylar, çalışma hayatı, beden ve ruh sağlığı, trafik stresini etkileyen en önemli faktörlerdir. Bireysel



"DİĞER SÜRÜCÜLERİN KURAL DIŞI DAVRANIŞLARINI MUHATAP ALMADAN KURALLARA UYGUN BİR SÜRÜŞÜ DEVAM ETTİRMEK SAKİNLİK AÇISINDAN EN UYGUN DAVRANIŞTIR. ARAÇ İLE TRAFİKTE KAPIŞMAK YA DA SÜRÜCÜ İLE TARTIŞMAK SADECE ZARAR VERİR, ÖFKEYİ ARTTIRIR. ÖZGÜVENİ OLAN İNSANLAR BU TÜR KAPIŞMALARA GİRME GEREĞİ BİLE DUYMAYLAR."



faktörler dışında, araç sürüşüne devamlı müdahale eden kişi olması, olumsuz ve tahrik edici konuşan insanların olması ya da araçta çok hareketli çocuk olması da stresi artırabilir. Yine araç için havasız kalması, çok sıcak ya da soğuk olması, araç dışında yağmurlu, sisli, karlı olması da insanın ruh halini olumsuz etkileyen faktörlerdir." diye anlattı.

Bakımı yapılmış, teknik sorunu olmayan araç stresi azaltıyor

Trafikte stresi azaltmak için neler yapılabileceğine de işaret eden Uzman Klinik Psikolog İhsan Öztekin, "Öncelikle aracımızın güvenli olduğunu bilmemiz önemli. Bakımı yapılmış, teknik sorunu olmayan, donanımının mevcut yol şartlarına uygun olması, benzin deposundaki benzinin yeterli olması rahat bir sürüş için en temel faktörlerdir. Araç içinde koltuk mesafesinin sürücüye uygun olması ve iç ve dış aynaların iyi görüş sağlaması da önemlidir." dedi.

Sürücünün yeterli süre uyumu olması önemli

Stresi azaltan diğer faktörleri de anlatan Uzman Klinik Psikolog İhsan Öztekin, "Sürücü açısından; aç ve susuz olmamak, yeterli süre uyumu olmak, zihni gün içinde yaşanan olumsuz olaylardan arındırılmış olmak, araç sürüşünü etkileyecek bedensel veya ruhsal sağlık sorunlarının olmaması, gereksiz panik yaşanmaması için yola vaktinde çıkılması, yola çıkmadan önce tuvalet ihtiyacının karşılanması, yolda ihtiyaç olabilecek malzeme ve gıdaların araçta bulunması, gidilecek güzergahın

trafik yoğunluğunu kontrol etmek ve eğer mümkünse trafiğin daha az olduğu saatlerin tercih edilmesi trafik stresini azaltan faktörlerdir." diye konuştu.

Mutlu olacağınız ortamları düşünmek yolculuğun daha keyifli geçmesini sağlar

Uzman Klinik Psikolog İhsan Öztekin, "Yolda giderken eğlenceli radyo programları, zevkinize göre neşeli şarkılar veya klasik müzik olumsuz duygulardan uzaklaştırır. Sevdiğiniz şarkılara siz de eşlik edebilirsiniz. Yolculuk süresince çözmemiz gereken sorunları düşünmektense, yolculuk bittikten sonra yapacağımız güzel programları, ziyaretleri, sevdiklerinizi, mutlu olacağımız ortamları düşünmek yolculuğun daha keyifli geçmesini sağlar." şeklinde önerilerde bulundu.

Trafikte sakin kalabilmenin yolları...

Trafikte sakin kalabilmenin bir diğer önemli faktörünün de yoldaki diğer sürücülerin davranışlarından mümkün olduğunca etkilenmemek olduğunu dile getiren Uzman Klinik Psikolog İhsan Öztekin, sözlerini şöyle tamamladı: "Diğer sürücülerin kural dışı davranışlarını muhatap almadan kurallara uygun bir sürüşü devam ettirmek sakinlik açısından en uygun davranıştır. Araç ile trafikte kapışmak ya da sürücü ile tartışmak sadece zarar verir, öfkeyi artırır. Özgüveni olan ve egosu güçlü insanlar bu tür kapışmalara girme gereği bile duymazlar. Değiştiremeyeceğimiz koşulları kabul etmek, o durum ile baş edebilmede en önemli adımdır."

TELEFONSUZ NEFESSİZ KALMAK: NOMOFOBİ

NOMOFOBİ ADI VERİLEN CEP TELEFONU BAĞIMLILIĞI SOSYAL, ÜRETKENLİK VE RUH SAĞLIĞINA DAİR PEK ÇOK OLUMSUZLUĞU BERABERİNDE GETİRİYOR. ARTIK NEREDEYSE HER YAŞTAN İNSANI TEHDİT EDEN, İŞ VE SOSYAL YAŞAMDA BÜYÜK SORUNLARA YOL AÇAN NOMOFOBİYİ, ÜSKÜDAR ÜNİVERSİTESİ NPİSTANBUL HASTANESİ UZMAN KLİNİK PSİKOLOG SEDEF KOÇ BAL ANLATTI.

Modern çağın en önemli katkılarından birinin şüphesiz cep telefonları olduğunu kaydeden Uzman Klinik Psikolog Sedef Koç Bal, “Hayatımızı kolaylaştırmak ile hayatımızı ele geçirmek arasındaki farkı değerlendirirken ‘nomofobi’ kavramına da değinmekte fayda var. Nomofobi kelimesi ‘no-mobile-phone phobia’nın kısaltmasıdır ve telefonsuz kalma korkusu anlamına geliyor.” değerlendirmesinde bulunuyor.



Modern çağın en önemli katkılarından birinin şüphesiz cep telefonları olduğunu kaydeden Uzman Klinik Psikolog Sedef Koç Bal, “Hayatımızı kolaylaştırmak ile hayatımızı ele geçirmek arasındaki farkı değerlendirirken ‘nomofobi’ kavramına da değinmekte fayda var. Nomofobi kelimesi ‘no-mobile-phone phobia’nın kısaltmasıdır ve telefonsuz kalma korkusu anlamına geliyor.” değerlendirmesinde bulunuyor.

Cep telefonlarının sosyal medya kullanmak, iletişim sağlamak, bilgiye erişmek, eğlence, vakit geçirmek gibi çeşitli amaçlarla hayatımızın ayrılmaz bir parçası haline geldiğini belirten Uzman Klinik Psikolog Sedef Koç Bal, şu bilgileri paylaşıyor:

“Öyle ki bazı bireyler cep telefonundan ayrı kaldığında sıkıntılı bir hal ortaya çıkıyor. Peki herhangi bir zamanda cep telefonunuzdan uzak kaldığınızda huzursuz hisseder misiniz? Nomofobiden söz ediyorsak bu soruya vereceğiniz cevap ‘Evet’ olacaktır. Birey telefonunu bir an önce tekrar eline alma beklentisi içinde olur. Şarjı azalan veya biten telefon bu kişiler için endişe kaynağıdır. Gelen herhangi bir bildirim kaçırma korkusuyla sıklıkla ekranı kontrol ederler. Sanal ortamda kendini var etmeye alışkın bu bireyler gerçek ortamda etkileşimde bulunmayı tercih etmezler veya ortamda yalnızca bedenen bulunurlar; tüm ilgileri akıllı telefonlarında.”

Hayatın her alanına eşlik ediyor

Uzman Klinik Psikolog Sedef Koç Bal, sosyal ortamlardaki olumsuz etkisinin yanı sıra üretkenlik açısından da verimin düşmesine neden olduğunu ifade ederek, “Bir öğrenci veya çalışan kimse, odağını telefondan uzaklaştıramadığı için kendi işine odaklanmakta güçlük çekiyor. Yanından ayıramadığı bu nesne, artık birey ile yemek masasına, tuvalete, spora, yatağa kısacası her alana eşlik etmeye adaydır.” diye konuşuyor.

Çocuk ve ergenlere sınır koymak önemli

Cep telefonlarının en yaygın kullanıcılarının ergenler ve genç yetişkinler olduğunu ve nomofobinin de bu yaş gruplarında sık görülebileceğini söylemenin mümkün olduğunu kaydeden Uzman Klinik Psikolog Sedef Koç Bal, şunları dile getiriyor:

“Öte yandan işi nedeniyle mobil cihazları ve sosyal medyayı yoğun kullanan



SANAL ORTAMA DAHA KISITLI YER VERİLDİĞİ, GERÇEK DENEYİMLERİN KIYMETLİ OLDUĞU DÜNYAYI TANITMA KONUSUNDA AİLELERE AKTİF BİR ROL DÜŞÜYOR. TEKNOLOJİ VE CEP TELEFONUNDA DA DİĞER BAĞIMLILIK TÜRLERİNDE OLDUĞU GİBİ AİLELER VE GENÇLER ARASINDAKİ SAĞLIKLI İLETİŞİM, İLGI VE ALAKA ÇOĞU SORUNUN FARK EDİLİP YÖNETİLMESİNDE KRİTİK BİR ÖNEME SAHİP.



UZMAN KLİNİK PSİKOLOG SEDEF KOÇ BAL

kitle de bu anlamda riskli gruptur. İş, eğitim veya iletişim kurma zorunlulukları nedeniyle belirli bir grubun cep telefonundan uzak kalması çok elverişli olmasa da ergenler için aynı şeyi söyleyemeyiz. Ebeveynlerin gençlere sağlıklı bir alan açmasını desteklese de bu alanın elbette bir çerçevesi olmalıdır. Cep telefonunun hangi amaçla, hangi ortamlarda ne kadar süre ile kullanılacağı sınırı önemlidir.

Bu durumu yasaklar, nasihatler üzerinden izah etmek yerine doğru iletişim ile onları yönlendirmek daha uygun olacaktır. Sanal ortama daha kısıtlı yer verildiği, gerçek deneyimlerin kıymetli olduğu dünyayı tanıtmada konusunda ailelere aktif bir rol düşmektedir. Teknoloji ve cep telefonunda da diğer bağımlılık türlerinde olduğu gibi aileler ve gençler arasındaki sağlıklı iletişim, ilgi ve alaka çoğu sorunun fark edilip yönetilmesinde kritik bir öneme sahiptir. Nomofobi tedavisinde bu davranışın sıklığının ve işlevselliği olumsuz etkilemesinin altında yatan diğer meseleleri ele almak gerekecektir. Bireylerin gereksinimlerini, hayatta kalmaya dair kaygılarını, cep telefonunun onun için nasıl bir anlam ifade ettiğini doğru değerlendirmeden cep telefonundan uzaklaşmasını beklemek çok gerçekçi değildir. Bu noktada ruh sağlığı profesyonellerinden, özellikle bağımlılık uzmanlarından yardım almak faydalı olacaktır.”



YIKIM

BAZEN GELİŞİME YOL AÇAR

YIKIM SÖZCÜĞÜ ÇOĞUNLUKLA ZİHİNLERİMİZDE SERT GERÇEKÇİ VE SOĞUK BİR KARŞILIKLA KÖTÜYÜ, SONU İFADE EDER. ANCAK BAŞINA "YARATICI" SÖZCÜĞÜNÜ EKLERSEK ANLAM BÜTÜNÜYLE DEĞİŞİR, İNSANLIĞI GELECEĞE TAŞIYAN KÜMÜLATİF VE SÜREKLİ BİR DÖNGÜ HALİNE GELİR. BUGÜN EKONOMİST JOSEPH SCHUMPETER İLE ÖZDEŞLEŞEN "YARATICI YIKIM" KAVRAMI, ARDINDA GELİŞİMİ BARINDIRAN, KAPSAYICI BİR DERİNLİĞE SAHİP.

Konuya etraftan dolaşmadan, direkt olarak girelim ve yaratıcı yıkım kavramının anlattıklarına birlikte bakalım. Örneğin orman yangınları, binlerce canlının ve bitki türünün, ağaçların ortadan kalktığı, mini bir kıyamet senaryosudur. Ancak bazı ormanlar, yüzyıllardır "doğal" yangınlar sayesinde yeniden büyür, vakti dolan bitki örtüsü tazelenerek gençleşir. Tabii hemen altını çizelim bu durum doğal döngü içerisinde gerçekleştiğinde yararlıdır, insanın eline is bulaştığında değil!

Avusturyalı ekonomist Joseph Schumpeter ise gençleşen orman metaforunda olduğu gibi ekonomik ilerlemenin de böylesine bir döngüyle sağlandığını dile getirir. Eski ve geçerliliğini yitirmiş iş modellerinin, ürünlerin veya hizmetlerin yerine yenilikçi ve etkili olanları getirerek mevcut durumu kökten değiştirir. Bu süreç genellikle radikal bir şekilde pazar koşullarını, tüketici davranışlarını ve endüstriyel dinamikleri etkiler. Örneğin, dijitalleşme ve in-



ternetin yaygınlaşmasıyla birlikte birçok geleneksel sektörde yaratıcı yıkıma bizzat şahitlik ediyoruz. Pandemi, alışkanlıklarımızı birkaç on yılda değil, birkaç ay içerisinde değiştirdi. İlk olarak perakende sektöründe çevrimiçi alışverişin yükselişi, geleneksel mağazaların mücadele etmesine ve bu alanda köklü değişikliklere yol açtı.

Fırsat ve zorluk döngüsü yaratıcı yıkımın ruhunda var

Yaratıcı yıkım sadece mevcut yapıları değiştirmez, aynı zamanda yeni fırsatlar da sunar. Yeni pazarlar oluşturulur, işletmeler rekabet avantajı elde eder ve toplum genelinde ekonomik büyüme ve refah artar. Mesela akıllı telefonların ve uygulamaların yükselişi, mobil teknoloji endüstrisinde büyük bir yaratıcı yıkıma neden olurken diğer tarafta birçok yeni iş fırsatının ortaya çıkmasına yol açtı.

Yaratıcı yıkım, getirdiği fırsatlarla birlikte bazı

zorlukları da barındırır. Özellikle mevcut işletmeler için, bu süreç rekabetçi baskılar ve sürekli yenilenme gerekliliği anlamına gelir. Ayrıca, yaratıcı yıkım sıklıkla belirsizlik ve istikrarsızlık dönemlerine yol açar, bu da işletmelerin ve toplumların uyum sağlama yeteneklerini geliştirmelerini şart koşar.

Evrimsel ekonomi

Türümüz bugün ulaştığımız noktaya gelene kadar sürekli bir değişim baskısına maruz kaldı. Bu durum bütün canlılar için geçerli. Koşullar değiştikçe, biyolojik yapılarımızda da farklılaşmalar meydana geldi. Aynı değişim şimdi ekonomik faaliyetlerimizde, uygarlığımızda da yaşanıyor. Yani değişimden hiçbir şey kaçamıyor. Bu noktada biraz beyin jimnastiği yapmakta ve değişimin ruhunu anlamakta fayda var:

Değişim ve Adaptasyon: Her iki süreç de değişime ve adaptasyona dayanıyor. Yaratıcı yıkım, mevcut iş modellerini ve endüstrileri değiştirirken, biyolojik evrim de organizmaların çevreye uyum sağlamak için genetik değişiklikler geçirmesini içeriyor.

Seçilme Süreci: Hem yaratıcı yıkım hem de biyolojik evrim, bir türün veya fikrin yaşamda kalabilmesi için bir tür seçilme sürecini gerektiriyor. Yaratıcı yıkımda, daha etkili veya rekabetçi olan iş modelleri veya ürünler rekabet ortamında ayakta kalırken, biyolojik evrimde en uyumlu organizmaların hayatta kalması ve nesillerini devam ettirmesi sağlanıyor.

Çeşitlilik ve İnovasyon: Her iki süreç de çeşitliliği teşvik ediyor ve yeni özelliklerin ortaya çıkmasına yol açıyor. Yaratıcı yıkım, farklı fikirlerin ve iş modellerinin geliştirilmesine izin verirken, biyolojik evrim de farklı genetik varyasyonların ortaya çıkmasına ve türlerin çeşitlenmesine katkıda bulunuyor.

Zamanla Değişim: Yaratıcı yıkım ve biyolojik evrim, zaman içinde gerçekleşen süreçlerdir. Yaratıcı yıkım, endüstrilerin ve ekonomik sistemlerin uzun bir zaman diliminde dönüşmesine yol açarken, biyolojik evrim de milyonlarca yıl boyunca organizmaların değişimini gözlemlememize olanak tanır.

Rekabet ve Hayatta Kalma: Her iki süreçte de rekabet önemli bir faktördür. Yaratıcı yıkımda, rekabet, işletmelerin ve fikirlerin piyasada hayatta kalması için kritik bir rol oynar. Benzer şekilde, biyolojik evrimde de organizmalar arasındaki rekabet, türlerin hayatta kalması ve çevreye uyum sağlaması için belirleyici bir etkidir.

Bu benzerlikler, yaratıcı yıkımın ve biyolojik evrimin temelde değişim ve adaptasyon süreçleri olduğunu ve her ikisinin de çevresel baskılara uyum sağlama yeteneği üzerine kurulu olduğunu gösteriyor. Hem işletmelerin hem de organizmaların değişen koşullara uyum sağlamak için sürekli olarak evrim geçirmesini gerektiriyor.

Sonuç olarak görüyoruz ki, insanın ve hatta doğanın yeniyeni duyduğu gereksinim aslında onun hayatta kalma refleksiyle doğrudan ilişkili. Ortam, değişen koşullar ve o anı etkileyen ne varsa dönüşümü şart koşuyor. Yarının kazananı olmak, hayatlarımızı ve toplumsal bakış açımızı bu bilinçle ele almaktan geçiyor. Elbette insani ve çevresel sorumluluklarımızı göz ardı etmeden...

DİJİTALLEŞME VE İNTERNETİN YAYGINLAŞMASIYLA BİRLİKTE BİRÇOK GELENEKSEL SEKTÖRDE YARATICI YIKIMA BİZZAT ŞAHİTLİK EDİYORUZ. PANDEMİ, ALIŞKANLIKLARIMIZI BİRKAÇ ON YILDA DEĞİL, BİRKAÇ AY İÇERİSİNDE DEĞİŞTİRDİ. İLK OLARAK PERAKENDE SEKTÖRÜNDE ÇEVİRİMİÇİ ALIŞVERİŞİN YÜKSELİŞİ, GELENEKSEL MAĞAZALARIN MÜCADELE ETMESİNE VE BU ALANDA KÖKLÜ DEĞİŞİKLİKLERE YOL AÇTI.



DOĞAL KAYNAKLARIN SÜRDÜRÜLEBİLİR KULLANIMI

İKLİM KRİZİNDE BELİRLEYİCİ OLACAK

BİRLEŞMİŞ MİLLETLER
2024 KÜRESEL KAYNAK
GÖRÜNÜMÜ RAPORU,
DOĞAL KAYNAKLARIN
ÇIKARILMASININ 2060'A
KADAR YÜZDE 60
ARTABİLECEĞİ VE BUNUN,
İKLİM HEDEFLERİNİ
VE EKONOMİK REFAHI
TEHDİT EDEBİLECEĞİNİ
ORTAYA KOYUYOR.



Hans Bruyninckx

BM Çevre Programı (UNEP) tarafından hazırlanan 2024 Küresel Kaynak Görünümü raporuna göre, son 50 yılda özellikle zengin ülkelerde altyapı, enerji talebi ve bireysel tüketimdeki büyük artış, dünya genelinde malzeme kullanımının üç katına çıkmasına neden oldu. Birleşmiş Milletler, dünyanın doğal kaynaklarının çıkarılmasının 2060 yılına kadar yüzde 60 artarak iklim hedeflerini ve ekonomik refahı tehlikeye atabileceğini vurgulayarak enerji, gıda, ulaşım ve barınma alanlarında radikal değişiklikler yapılması çağrısında bulundu. Analize göre, zengin ülkelerdeki bireyler, düşük gelirli ülkelere kıyasla altı kat daha fazla malzeme kullanıyor. Bu nedenle, iklim değişikliğinin etkisinden dolayı olarak 10 kat daha fazla sorumluluk taşıyorlar. Rapor, devasa miktardaki kaynakların çıkarılmasının ve işlenmesinin, gezegeni ısıtan emisyonların yüzde 60'ından fazlasına sebep olduğu, ayrıca ekosistemleri tahrip edip insan sağlığına zarar verdiği bilgisi paylaşıyor.

“Mevcut eğilim sıcaklık sınırlarının aşılmasına neden olacak”

Araştırmanın başyazarı Hans Bruyninckx, mevcut eğilimin dünyanın, ülkelerin küresel ısınmayı 2015 Paris Anlaşması'nda belirlenen iki santigrat derecenin 'çok altında' ve tercihen 1,5C'de sınırlamayı kabul ettiği sıcaklık sınırlarını önemli ölçüde aşmasına neden olacağını ifade etti. Bruyninckx, “Artan kaynak kullanımımız ve Dünya sistemleri üzerinde savunulamayacak kadar fazla etkiniz var.” dedi. Ayrıca Belçikalı çevre uzmanı, dünya genelinde kaynaklara eşit olmayan erişimin de “savunulamaz” olduğunun altını çizdi. Bununla birlikte hem yoksul ülkelerdeki kalkınmayı hızlandırmak hem de enerji dönüşümü için gerekli mineral ve metalleri sağlamak üzere doğal kaynaklara “işleri tersine çevirmek için” ihtiyaç duyulacağını kabul etti.



BM ÇEVRE PROGRAMI 2024 KÜRESEL KAYNAK GÖRÜNÜMÜ RAPORU, KÖKLÜ BİR DEĞİŞİKLİK YAPILMADIĞI TAKDİRDE, DÜNYA KAYNAKLARININ SÖMÜRÜLMEMEYE DEVAM EDECEĞİ UYARISINDA BULUNARAK, BİLGİSAYAR MODELLEMELERİNİN 2060 YILINA KADAR 2020 SEVİYELERİNDEN NEREDEYSE YÜZDE 60'LIK BİR ARTIŞLA 100 MİLYARDAN 160 MİLYAR TONA ÇIKACAĞINI GÖSTERDİĞİNİ ORTAYA KOYUYOR. BM RAPORUNDA, “TEK SEÇENEK, İNSANIN DOĞANIN GERİ KALANIYLA OLAN İLİŞKİNİ DENGELERMEK VE İSTİKRARA KAVUŞTURMAKTIR” İFADESİNE YER VERİLİYOR.

BM Raporunda, “Tek seçenek, insanın doğanın geri kalanıyla olan ilişkisini dengelemek ve istikrara kavuşturmak” ifadesine yer veriliyor.

Rapora göre, önemli bir değişiklik yapılmadığı sürece, dünya kaynakları üzerindeki sömürü devam edecek; bilgisayar modelleri, 2020 seviyelerinden 2060'a kadar yaklaşık yüzde 60'lık bir artışla 100 milyar tonu aşarak 160 milyar tona ulaşabileceğini vurguluyor. Mevcut küresel politikaların yetersiz olduğu ve başarılı olmak için daha kapsamlı, bütünsel ve hızlı değişikliklere ihtiyaç duyulduğunu vurgulanan raporda, enerji, gıda, ulaşım ve inşa edilmiş çevre gibi alanlarda gerçekleştirilecek köklü ve sistemsel değişikliklerin, daha önce görülmemiş bir ölçekte ve hızla uygulanması gerektiğinin altı çiziliyor.

Ayrıca, yüksek tüketimli ülkelere odaklanan politika değişikliklerinin, kaynak kullanımında öngörülen büyümeyi üçte bir oranında azaltabileceği, sera gazı emisyonlarını yüzde 80 oranında düşürebileceği ve sağlık üzerinde olumlu etkileri olabileceği belirtiliyor. Rapor, tavsiye edilen önlemler, özellikle daha zengin ülkelerde, gıda israfını azaltacak ve hayvansal protein tüketimini kısıtlayacak beslenme değişikliklerini içeriyor.

Söz konusu rapor, geçen yıl Birleşik Arap Emirlikleri'nde düzenlenen BM İklim Zirvesi'nde ülkelerin 10 yıl içinde küresel yenilenebilir enerji kapasitesini üç katına çıkarma ve kirlenici fosil yakıtlardan “uzaklaşma” konusunda vardıkları anlaşmayı takip ediyor.

Bilgisayar modellerine göre üretim, yüzde 60'lık bir artışla 100 milyardan 160 milyar tona çıkacak

Rapor, köklü bir değişiklik yapılmadığı takdirde, Dünya kaynaklarının sömürülmeye devam edeceği uyarısında bulunarak, bilgisayar modellerinin 2060 yılına kadar 2020 seviyelerinden neredeyse yüzde 60'lık bir artışla 100 milyardan 160 milyar tona çıkacağını gösterdiğini ortaya koyuyor.





SAĞLIK SİGORTASI BİREYSEL VE TOPLUMSAL FAYDA SAĞLIYOR

SAĞLIK HİZMETLERİNİN MALİYETLERİ SÜREKLİ ARTARKEN, BEKLENMEDİK SAĞLIK SORUNLARI MADDİ YÜKLERİ BERABERİNDE GETİREBİLİYOR. SAĞLIK SİGORTASI, BU ANLAMDA HEM SÖZ KONUSU RİSKLERİ EN AZA İNDİRİYOR HEM DE SAĞLIK HİZMETLERİNE ERİŞİMİ ARTIRIYOR.

Beklenmedik hastalık, kaza veya uzun süreli tedavi gerektiren durumlarda en iyi sağlık hizmetine ulaşmak büyük önem taşıyor. Bu noktada sağlık sistemindeki birtakım olumsuzluklar ve özellikle bireylerin sigortasız olması, sağlık hizmetlerine erişimi kısıtlayabiliyor, maddi olanaksızlıklar nedeniyle tedavi gecikebiliyor. Özel sağlık sigortaları ve tamamlayıcı sağlık sigortaları, bireylerin ve ailelerin olası sağlık risklerine karşı daha korunaklı hale gelmesini sağlıyor.

Sigorta primlerindeki artış neden kaynaklanıyor?

Ancak son yıllarda sağlık sigortası yaptırmanın maliyeti de önemli artış gösterdi. Medikal enflasyon olarak ifade edilen yani hekim ücretlerini, ilaç/tıbbi malzeme fiyatlarını, tanı, teşhis ve tedavi maliyetlerindeki artışları içeren bu durum doğrudan sigorta primlerine de yansıyor. Diğer taraftan hasarsızlık indirimi, kullanılan hastane grubu, alınan teminatın farklılıkları, asgari ücret artışı, döviz kuru, çalışan ücretleri ve tıbbi malzeme fiyatları gibi unsurlar da sağlık sigortası primlerini artırıyor.

Oluşan bu durum karşısında sigorta sektörü maliyetleri primlere yansıtma durumunda kalsa da, yeni ürün ve uygulamalarla artışların etkisini minimuma indirmek için çözümler geliştiriyor. Bunlardan biri de Tamamlayıcı Sağlık Sigortası (TSS). Sosyal Güvenlik Kurumu'yla anlaşması olan özel sağlık kurumlarındaki tedavi masraflarının karşılanmasını ve sağlık giderlerinde oluşacak fark ücretleri için ek ödeme yapılmamasını sağlayan Tamamlayıcı Sağlık Sigortasından faydalanmak için SGK'lı olunması şartı aranıyor.

Diğer sigorta türlerinde olduğu gibi tamamlayıcı sağlık sigortası yaptırırken de bazı hususları öncelikli olarak dikkat almak gerekiyor. Poliçedeki sağlık hizmetlerinin, tedavilerin ve masrafların gözden geçirilmesi, sigorta şartlarının incelenmesi, sigorta şirketinin genel memnuniyet düzeylerinin kontrol edilmesi, ödeme prosedürlerinin ve gerekli belgelerin incelenmesi, poliçedeki istisnalar ve mevcut sağlık durumunun belirtilmesi gibi unsurların iyice anlaşılması önem taşıyor.

Sağlık sigortası genel yaşam kalitesini artırıyor

Kapsamı ve türü ne olursa olsun sağlık

sigortası yaptırmak, birçok bireysel ve toplumsal faydayı beraberinde getiriyor. Sağlık sigortası, bireylerin mali güvenliğini, sağlık hizmetlerine erişimini ve genel yaşam kalitesini artırıyor. Erken teşhis ve tedavi, kaliteli sağlık hizmetlerine erişim, psikolojik ve sosyal güvenlik, toplumsal ve ekonomik faydalar ile devlet ve sağlık sistemi üzerindeki yükün azaltılması gibi pek çok açıdan sağlık sigortası büyük önem taşıyor.

Sağlık sigortası, bireylerin beklenmedik sağlık sorunları karşısında büyük mali kayıplar yaşamalarını önüyor. Sağlık sigortası, bu tür maliyetleri kapsayarak, bireylerin ve ailelerin mali açıdan zor durumda kalmalarını engellerken, özellikle düşük ve orta gelirli aileler için önemli bir katma değer oluşturuyor. Sağlık sigortası, bireylerin sağlık harcamalarını öngörülebilir hale getirirken, büyük mali riskleri yönetilebilir düzeyde tutuyor.

Diğer taraftan sağlık sigortası, düzenli sağlık kontrollerini teşvik ediyor ve erken teşhis ile tedavi imkanlarını artırıyor. Sigortalı bireylerin, sağlık hizmetlerine daha kolay erişimini sağlayarak, hastalıkların erken evrelerinde tespit edilmesini ve tedavi edilmesini mümkün kılıyor. Erken teşhis ve tedavi, hastalıkların ilerlemesini önüyor, tedavi maliyetlerini düşürüyor ve yaşam kalitesini artırıyor.

tesini artırıyor. Sağlık sigortası, bireyleri düzenli sağlık kontrollerine yönlendirerek, uzun vadede sağlık harcamalarının azaltılmasına katkıda bulunuyor.

GENEL OLARAK ÖZEL VE TAMAMLAYICI SAĞLIK SİGORTASI ŞEKLİNDE İKİYE AYRILAN SAĞLIK SİGORTALARININ KAPSAM VE KAPSAM DIŞI ALANLARINI ÖĞRENMEK DOĞRU TERCİH YAPMADA ETKİLİDİR. SAĞLIK SİGORTASI, BİREYLERİN SAĞLIKLI VE GÜVENDE HİSSETMELERİNİ SAĞLARKEN, TOPLUMUN GENEL REFAH SEVİYESİNİ DE YÜKSELTİR. BU NEDENLE, SAĞLIK SİGORTASININ YAYGINLAŞTIRILMASI VE ERİŞİLEBİLİRLİĞİNİN ARTIRILMASI, HEM BİREYSEL HEM DE TOPLUMSAL DÜZEYDE BÜYÜK BİR ÖNEME SAHİPTİR. BİREYLERİN DÜZENLİ VE PLANLI SAĞLIK HİZMETLERİ ALMASINI SAĞLAYAN SAĞLIK SİGORTASI, ACİL SERVİSLERDEKİ YOĞUNLUĞU AZALTIR VE SAĞLIK HİZMETLERİNİN ETKİNLİĞİNİ ARTIRILMASINA DA KATKIDA BULUNUR. DAHA DETAYLI BİLGİ EDİNMEK VE TERCİHİNİZE UYGUN SİGORTA TÜRÜYLE KENDİNİZİ VE AİLENİZİ GÜVENCE ALTINA ALMAK İÇİN (0212) 417 39 15 NUMARALI TELEFONDAN KELEŞLER İSTANBUL SİGORTA İLE İLETİŞİME GEÇEBİLİRSİNİZ.





MUSTANG GT3,

LE MANS 24 SAAT YARIŞINDA PODYUMA ÇIKTI

FORD MUSTANG'IN EFSANEVİ TOUR DE FRANCE ZAFERİNDEN ALTIYIL SONRA, MUSTANG GT3 İKONİK LE MANS YARIŞINDA ÜÇÜNCÜ SIRAYI ALARAK VE YARIŞTAKİ ÜÇ ARACI DA FİNİŞE GETİREREK ÖNEMLİ BİR BAŞARI ELDE ETTİ. FIA DÜNYA DAYANIKLILIK ŞAMPİYONASI TAKVİMİNDEKİ EN ZORLU SPOR ARABA DAYANIKLILIK YARIŞINDA, MUSTANG GT3 ÜNLÜ CİRCUİT DE LA SARTHE'DE SON DÖNEMİN EN ZORLU KOŞULLARINDA MÜCADELE ETTİ.

Dünyanın en ünlü ve prestijli dayanıklılık yarışlarından biri olan ve her yıl Fransa'nın Le Mans şehri yakınlarındaki Circuit de la Sarthe'de düzenlenen Le Mans 24 Saat Yarışı (24 Heures du Mans), 1923 yılından bu yana hızını sıra sürücülerin, otomobillerin ve ekiplerin dayanıklılığını test ediyor. Yarışın bu yılki ayağı 15-16 Haziran 2024 tarihleri arasında gerçekleştirildi ve bu zorlu mücadelede Mustang GT3, son derece başarılı bir performans sergiledi. Yarışta yer alan üç Mustang GT3 aracı da yarışı tamamladı ve Dennis Olsen, Giorgio Roda ve Mikkel O. Pedersen'in kullandığı 88 numaralı

araç LMGT3 kategorisinde üçüncü sırada yarışı bitirdi. Christopher Mies, John Hartshorne ve Ben Tuck tarafından kullanılan 44 numaralı araç ise dördüncü sırada yer aldı.

Rushbrook: Mustang, küresel rekabetin ortağı olduğunu gösterdi

Ford Performance Motorsports Global Direktörü Mark Rushbrook, yarışa ilişkin yaptığı açıklamada, "Bugünkü podyum performansı, Mustang'in dünyanın en iyi spor arabalarıyla küresel sahnede rekabet edebileceğini gösteriyor. Mustang'in Le Mans'taki ilk çıkışı

şında bunu yapabilmek harika bir duygu. Bu, şirketimiz, çalışanlarımız ve bu yıl Mustang'in 60. yılını kutlayan tüm hayranlarımız ve Proton Competition, M-Sport ve Multimatic Motorsports gibi harika ortaklarımız için büyük bir övgüdür. Dünyanın her yerinde yarışıyor ve kazanıyoruz ancak Le Mans'ta bir podyumda yer almak gerçekten özel bir an" diye konuştu.

Proton Competition Takım Şefi Christian Ried de açıklamasında özellikle Le Mans'ta podyuma çıkabilmenin mükemmel bir ayrıcalık olduğunu dile getirirken, "Ama aynı zamanda yeni bir arabanın ilk yılında ve Mustang'in 60.



yıl dönümünde, bugünü mümkün kılmak için bir araya gelen birçok şey var. İnanılmaz. Daytona'daki ilk çıkışında bunun iyi bir araba olduğunu gördük ve ilk sezonunda işe yaraması için gereken tüm adımları attık. Daytona, Sebring ve Long Beach'ten Katar, Imola ve Spa'ya kadar, bu altı aydan sonra buraya zafer için savaşabilecek bir araba getirebileceğimizi hissettik. Üçüncü sırada podyumu bitirmek inanılmaz. Herkesle gurur duyuyorum" dedi.

Mustang GT3, en zorlu koşullarla başa çıktı

88 numaralı araç erken zorluklar yaşa-

dı ancak yarış boyunca direnç gösterdi. Olsen, yarışın ilk saatinde hız ve yarış becerisinin harika bir gösterisiyle 13 sıra tırmanarak dördüncü sıraya yerleşti. Takım, o andan itibaren sınıfın ilk 10'u içinde sürekli olarak yarıştı ve pit stratejisinden faydalanarak Mustang GT3'ü yarış boyunca ilk beş içinde tutmayı başardı. Circuit de la Sarthe'nin 13.626 km'lik (8.467 mi) pistinde istikrarlı bir hız sonunda podyuma bir yer kazandırdı.

Ryan Hardwick, Ben Barker ve Zacharie Robichon'un kullandığı 77 numaralı araç, yarış sırasında erken zorluklar yaşamasına rağmen, Mustang GT3 de

genel takım başarısına katkıda bulundu. Barker, yarıştan önce en hızlı sıralama turunu kaydederek Hyperpole'a yükseldi. Bu, Mustang GT3'ün 2024'teki dört WEC yarışından sonra ilk Hyperpole'u oldu.

Multimatic Özel Araç Operasyonları Grubu İcra Başkan Yardımcısı Larry Holt ise 24 saatlik bu zorlu mücadeleden dolayı memnuniyetini ifade ederken, "Le Mans, dünyanın en büyük spor araba yarış meydanıdır. Bu bir zafer değildi ama üçüncülük podyumu, ardından dördüncülük ve toplam güvenilirlik, bizi mutlu edecek çok şey verdi" değerlendirmesinde bulundu.

PUMA



MODEL	MAKSİM GÜÇ (PS/DD)	MAKSİM TORK (NM/DD)	HIZLANMA (0-100Km/s)	YAKIT TÜKETİMİ Lt/100Km ort.
Puma Style 1.0i Düz Vites	95	170	11.9	4.5
Puma Style / ST LINE 1.0i Otomatik Vites	125	200	10.2	4.9

DONANIMLAR

PUMA Style

- 17" alüminyum jantlar ■ Ön sis farları ■ LED gündüz yanan farlar ■ ABS, EBD, ESP, EBA, HLA ■ Elektrikli ısıtılabilir yan ayna
- Otomatik yanan ön farlar ■ Manuel klima ■ Cruise Control n SYNC 8" renkli dokunmatik ekran ■ 6 hava yastığı (Ön-arka-yan)
- Şerit Takip Sistemi ■ İkincil çarpışma freni ■ Çarpışma önleme yardımcısı

ST-Line (Style donanımına ilave olarak)

- 18" alüminyum jantlar ■ B&Q Premium ses sistemi ■ Sürücü dikkat takip sistemi ■ ST-line Body Kit ve iç tasarım ■ Spor süspansiyon
- Alaşım pedal ■ 12,3" dijital yol bilgisayarı ■ Otomatik yanan uzun farlar ■ Ambiyans led ışıklandırma ■ Anahtarsız çalıştırma ■ Karartılmış arka camlar
- Kablosuz şarj ünitesi ■ Direksiyondan kumandalı otomatik vites ■ LED ön farlar

OPSİYONLAR

- Metalik Boya

Titanium & ST-Line ■ Özel renk (Metropol beyaz & mercan kırmızı)

- **Style (Konfor Paketi)** ■ Dijital iklim kontrollü otomatik klima ■ Yağmur sensörü ■ Arka park sensörü ■ Otomatik kararan iç dikiz aynası
- **ST-Line (Teknoloji Paketi)** ■ Geliştirilmiş adaptif hız kontrol sistemi ■ Dur&kalk (Stop&Go) özellikli takip mesafesi uyarı sistemi
- Acil durum manevra destek sistemi ■ Kör nokta uyarı sistemi ■ Çapraz trafik uyarı sistemi ■ Geri görüş kamerası
- Ön park sensörü ■ Gelişmiş otomatik park sistemi

ST-Line (Konfor Paketi) ■ Isıtılabilir ön koltuklar ■ Isıtılabilir direksiyon ve ısıtılabilir ön cam

- Akıllı bagaj kapağı ■ Anahtarsız giriş sistemi

ST-Line ■ Açılabilir cam tavan

FOCUS



MODEL	ŞANZIMAN	MAKSİM GÜÇ (PS)	MAKSİM TORK (NM)	HIZLANMA (0-100Km/s)	YAKIT TÜKETİMİ Lt/100Km ort.
1.5 Ti-VCT Benzin	6 İleri Otomatik	123	150	12.4	5,8 - 6,0
1.5L Ti-VCT Benzin	6 İleri Manuel	123	150	11.2	6,5 - 6,6
1.5L EcoBlue Dizel	6 İleri Manuel	120	300	10	3,4
1.5L Ecoblue Dizel	8 İleri Otomatik	120	300	10.2	4,3 - 4,4
1.0L EcoBoost Benzin	8 İleri Otomatik	125	170	11.1	5,8

DONANIMLAR

TREND X

- 16" alüminyum alaşım jantlar ■ Ön sis farları ■ Gündüz yanan LED farlar ■ Elektrikli, ısıtılabilir, sinyalli yan aynalar ■ Elektrikli ön ve arka camlar ■ 4 Yönlü manuel sürücü koltuğu ■ Sürücü bel desteği ■ Deri kaplı, yükseklik ve derinlik ayarlı direksiyon ■ Deri Kaplı Vites topuzu ■ Sürücü koltuğu bel destek ayarı
- Arka park sensörü ■ Otomatik yanan farlar ■ Karartılmış arka cam ■ Ford SYNC1 Bluetooth & Sesli Kontrol Sistemi ■ Direksiyondan kumandalı radyo CD, MP3 çalar ■ 6 Hava Yastığı (Sürücü ve ön yolcu; ön, yan ve yan perde hava yastıkları) ■ ABS + EBD (Elektronik Fren Gücü Dağılımı) ■ İkincil çarpışma freni
- Elektronik Denge Programı (ESP) ■ Çekiş Kontrol Sistemi (TCS) ■ Yokuş Kalkış Desteği (HLA) ■ Kişiselleştirilebilir Sürüş Modları ■ Ayarlanabilir sınırlandırıcı hız kontrol sistemi ■ Ön, Arka Disk Frenler ■ Mini boy yedek lastik

8 İleri Otomatik Şanzıman ile

- Döner Vites Konsolu ■ Direksiyondan kumandalı otomatik vites ■ Elektrikli park freni ■ Otomatik tutunma fonksiyonu

TİTANİUM (Trend x Donanım Ek Olarak)

- 17" alüminyum alaşım jantlar ■ Elektrikli, ısıtılabilir, sinyalli katlanabilir yan aynalar ■ Anahtarsız giriş ve çalıştırma sistemi ■ 8" renkli dokunmatik ekran
- Ford SYNC (Bluetooth & Sesli Kontrol Sistemi) ■ Kablosuz şarj ünitesi ■ Çift bölge dijital klima ■ Elektrikli park freni ■ Otomatik tutunma fonksiyonu
- 180° geri görüş kamerası ■ Yağmur sensörü ■ Otomatik kararan iç dikiz aynası

ST-Line(Titanium Donanım Ek Olarak)

- 18" alüminyum alaşım jant ■ ST-Line ön, arka, yan etekler ■ ST-Line marşpiyel ■ Alüminyum pedallar ■ ST-Line kırmızı dikey detayları
- Spor süspansiyon ■ Ön park sensörleri ■ LED ön sis farları

OPSİYON PAKETLERİ

Trend-X,Titanium, ST-Line ■ Metalik boya ■ Yakut kırmızı (özel renk)

Titanium ■ Nord Co-Pilot 360 Adaptif hız kontrol sistemi (EcoBlue Manuel motor-şanzıman)

- Geliştirilmiş adaptif hız kontrol sistemi, Dur & Kalk(Stop&Go) özellikli (8 ileri otomatik şanzıman) ■ Çarpışma önleme yardımcısı (yaya ve bisikletli algılama özelliği ile) ■ Şerit takip sistemi, şeritte kalma ve şerit hizalama yardımcısı ■ Takip mesafesi uyarı sistemi ■ Acil durum manevra destek sistemi ■ Trafik levhası tanıma sistemi ■ Sürücü dikkat takip sistemi ve otomatik yanan uzun farlar
- Açılabilir panoramik cam tavan ■ B&O Premium müzik sistemi (9 hoparlör, 1 subwoofer)

Kış Paketi ■ Isıtılabilir ön cam ■ Direksiyon ve ön koltuklar

Stil Paketi ■ Ford Dinamik LED Ön Far Sistemi ■ Yansıma önleyici uzun farlar ile LED arka farlar

Akıllı bagaj kapağı (Station wagon modellerde)

ST-Line Modeli için ■ Aktif park asistanı ■ Otomatik paralel, dikey park ve paralel park çıkış yardımı ■ Kapı kenar koruması

Konfor Paket ■ Göz hizası göstergesi paneli (Head-up Display / HUD)

KUGA



MODEL	SİLİNDİR HACMİ (CC)	MAKSİMUM GÜÇ (PS/DD)	MAKSİMUM TORK (NM/DD)	HIZLANMA (0-100Km/s)	YAKIT TÜKETİMİ Lt/100Km ort.
Kuga 1.5 EcoBoost Otm.	1499	182 / 5700	240 / 1600-4000	10,1	7,5

DONANIMLAR

TITANIUM

- Gövde rengi kapı kolları ■ Gövde rengi yan aynalar ■ 18" alüminyum jantlar ■ Gündüz yanan LED farlar ■ Gecikmeli sönen ön farlar
- Ön ve arka park sensörleri ■ Elektrikli, ısıtılmalı, sinyalli yan aynalar ■ Karartılmış arka camlar ■ Çift egzoz çıkışı ■ Sürücü ve ön yolcu yan hava yastıkları ■ Yan perde hava yastıkları ■ Sürücü diz hava yastığı ■ Elektrikli Park Freni ■ ABS + EBD (Elektronik Fren Gücü Dağılımı)
- Acil Durum Fren Desteği (EBA) ■ Elektronik Denge Programı (ESP) ■ Devrilmeyi Önleyici Sistemi (ROM) ■ Elektronik Fren Ön Hazırlığı (EBP)
- Yokuş Kalkış Desteği (HLA) ■ Hız Kontrol Sistemi ve Ayarlanabilir Hız Sınırlandırıcı ■ Ford Kolay Yakıt Sistemi ■ Uzaktan Kumandalı Merkezi Kilit
- Global Açma/Kapama ■ ISOFIX ■ Derinlik ve yükseklik ayarlı direksiyon ■ Deri kaplı direksiyon simidi ■ Manuel 6 yönlü ayarlanabilir sürücü koltuğu
- Manuel 8 yönlü ayarlanabilir yolcu koltuğu ■ Sürücü koltuğunda ayarlanabilir bel desteği ■ Kumaş koltuk döşemesi ■ Elektrikli ön/arka camlar
- "Ford Power" Anahtarsız Çalıştırma Sistemi ■ Yol bilgisayarı ■ Ford EcoMode ■ İklim Kontrollü Otomatik Klima ■ Yağmur sensörü ■ Otomatik yanan farlar ■ Otomatik kararar iç dikiz aynası ■ Direksiyondan Kumandalı radyo CD MP3 çalar ■ Ford SYNC 4 (Bluetooth Sesli Kontrol Sistemi)
- Ford Acil Durum Yardımı ■ 13,2" Bilgi/Eğlence sistemi ■ USB ■ Açılabilir cam tavan ■ Geri görüş kamerası ■ Anahtarsız giriş

ST LİNE (Titanium donanımına ilave olarak)

- 19" alüminyum jantlar ■ Elektrikli, ısıtılmalı, sinyalli, katlanabilir yan aynalar ■ Dinamik matrix led farlar ■ ST Line kit

ST LİNE X (ST Line'a ilave olarak)

- Hafızalı yan aynalar ■ B&Q Ses sistemi ■ 20" Alüminyum jantlar ■ Kırmızı fren kaliperleri ■ 360° derece görüş kamerası ■ Akıllı bagaj kapağı
- Dur/Kalk özelliği Adaptif Hız Kontrol ■ anahtarsız giriş ve çalıştırma sistemi ■ Şerit hizalama ■ Gelişmiş otomatik park sistemi ■ Kör nokta uyarı sistemi
- Sensiro deri döşeme koltuklar ■ Elektrikli sürücü ve yolcu koltuğu

OPSİYONLAR (Titanium için)

- KONFOR PAKET** ■ Isıtılmalı Ön Koltuklar ■ Isıtılmalı Direksiyon

OPSİYON (Tüm donanım seviyeleri için)

- KIŞ PAKETİ** ■ Isıtılmalı direksiyon ■ Isıtılmalı ön/arka koltuklar ■ Isıtılmalı ön cam

TOURNEO CONNECT



MODEL	SİLİNDİR HACMİ (CC)	MAKSİMUM GÜÇ (PS/DD)	MAKSİMUM TORK (NM/DD)	CO ₂ EMİSYONU (G/KM)	YAKIT TÜKETİMİ LT/100KM ORT.
Titanium TDCi A/T	2.0	122 PS	320 NM	133-143	5,1-5,5 lt
Active 1.5 TDCi A/T	2.0	122 PS	320 NM	133-143	5,1-5,5 lt

DONANIMLAR

- TITANIUM** ■ Çift Tarafta Arka Kayar Kapılar ■ Tavan Rayları ■ Karartılmış Arka Cam ■ Isıtılmalı Yan Aynalar ■ Siyah Katlanan Yan Aynalar
- Gündüz Yanan Farlar ■ Halojen Ön Farlar ■ Otomatik Uzun Far ■ Yağmur Sensörlü Cam Silecekleri ■ Adaptif Sis Farları ■ Isıtılmalı Ön Koltuklar
- Sürücü ve Ön Yolcu Koltuğunda Bel Desteği ■ Dışarı Açılan Arka Camlar ■ Çift Bölge İklim Kontrollü Otomatik Klima ■ 2 adet USB (Type-C) ve arkada USB birimi (Type-C) ■ 10.25" Dijital Gösterge Paneli ■ 8.25" Dokunmatik Ekran - Bilgi ve Eğlence Sistemi ■ 4 Kollu Deri Direksiyon Simidi ■ Sürücü, Yolcu ve Perde hava yastıkları ■ ABS+EBD+HLA Ön Park Sensörü ■ Arka Park Sensörü ■ Geri Görüş Kamerası ■ START/STOP sistemi ■ Hız Kontrol Sistemi ve Ayarlanabilir Hız Sınırlandırıcı ■ Lastik Basıncı İzleme Sistemi ■ Sürücü Dikkat VE Şerit Takip Sistemi ■ Çarpışma Önleme Yardımcısı ■ Anahtarsız Çalıştırma Sistemi

- ACTIVE PAKET (TITANIUM'a ilave olarak)** ■ Krom Çevrili Ön Petek Izgara ■ Çamurluk Kaplaması ■ Led Ön Farlar
- 10" Dokunmatik Ekran - Bilgi ve Eğlence Sistemi ■ Navigasyon ■ Kablosuz Şarj Ünitesi

OPSİYONLAR

- METALİK BOYA, PANORAMİK CAM TAVAN**

TOURNEO COURIER



MODEL	SİLİNDİR HACMİ (CC)	MAKSİMUM GÜÇ (PS/DD)	MAKSİMUM TORK (NM/DD)	CO ₂ EMİSYONU (G/KM) KOMBİNE	YAKIT TÜKETİMİ 0-100KM/S)	İSTİHAP HADDİ (KG)
1.0L EcoBoost Petrol Manuel	1.0 i	100 PS	180 NM	154	6.7 lt	745
1.0L EcoBoost Petrol Manuel	1.0 i	125 PS	200 NM	154	6.8 lt	745
1.0L EcoBoost Petrol Otomatik	1.0 i	125 PS	200 NM	150-162	6.6 / 7.1 lt	745
1.5L EcoBlue Dizel Manuel	1498 TDCi	100 PS	250 NM	143-154	5,5 / 5,9 lt	745

DONANIMLAR

TREND - KOMBİ ■ Çift Tarafta Arka Kayar Kapılar ■ Elektrikli, Isıtılmalı Yan Aynalar ■ Halojen Farlar ■ Gündüz Yanan Farlar ■ Otomatik Uzun Far ■ Başüstü Saklama Alanı ■ Dışarı Açılan Arka Camlar ■ Manuel Klima ■ Direksiyondan Müzik Sistemi Kontrolü ■ SYNC 4, 8" Ekran ■ Dijital Gösterge Paneli ■ USB ve 12V Güç Çıkışı ■ ESP, ABS, HLA, EBA, EBD, Sürücü, Yolcu, Yan ve Perde Hava Yastıkları ■ Hız Kontrol ve Şerit Takip Sistemi ■ Arka Park Sensörü ■ Çarpışma Önleme Yardımcısı ■ Şerit Takip Sistemi

KOMBİ - DELÜX (TREND'e ilave olarak) ■ Siyah Boyalı Elektrikli ■ Isıtılmalı Yan Aynalar ■ Gövde Rengi Kapı Kolları ■ Ön Sis Farları ■ Sürücü Koltuğunda Bel Desteği ve Kol Dayama ■ Ayarlanabilir Bagaj Örtüsü

KOMBİ - TİTANIUM (DELÜX'e ilave olarak) ■ Krom Detaylı Ön Izgara ■ Karartılmış Arka Camlar ■ Isıtılmalı Ön Cam ■ Yağmur Sensörlü Cam Silecekleri ■ LED Gündüz Yanan Farlar ■ 4 Cam Otomatik ■ Otomatik Kararan İç Dikiz Aynası ■ Dijital Klima ■ Kablosuz Şarj Ünitesi ■ Anahtarsız Çalıştırma

KOMBİ - ACTIVE (TİTANIUM'a ilave olarak) ■ Active'e Özel Ön Izgara ■ Çamurluk Kaplaması ■ Isıtılmalı Ön Koltuklar ■ Isıtılmalı Direksiyon ■ Arkada 2 USB-C

* Benzinli Otomatik Titanium ve Benzinli Otomatik Active araçlarda tavan rayı bulunmamaktadır. Dizel Manuel ve Benzinli Manuel araçlarda bulunmaktadır.

* Benzinli Otomatik Titanium ve Active araçlarda Yedek Lastik bulunmamaktadır. Lastik Tamir Kiti bulunmaktadır. Yedek Lastik Dizel Manuel ve Benzinli Manuel araçlarda bulunmaktadır.



TRANSIT COURIER

MODEL	SİLİNDİR HACMİ (CC)	MAKSİMUM GÜÇ (PS/DD)	MAKSİMUM TORK (NM/DD)	CO ₂ EMİSYONU (G/KM) KOMBİNE	YAKIT TÜKETİMİ 0-100KM/S)	İSTİHAP HADDİ (KG)
1.0L EcoBoost Petrol 100PS Manuel	1.0 i	100 PS	180 NM	150	6.6 lt	671
1.0L EcoBoost Petrol 125PS Otomatik	1.0 i	125 PS	200 NM	156	6.8 lt	674
1.0L EcoBoost Petrol 100PS Manuel	1498 TDCi	100 PS	250 NM	142-145	5.4-5.5 lt	669

DONANIMLAR

TREND ■ Baş Üstü Saklama Alanı ■ Kapalı Ara Bölme ■ Yanlara Açılan Arka Kapı ■ Sağ Kayar Kapı ■ Elektrikli, Isıtılmalı Yan Aynalar ■ Halojen Farlar ■ Gündüz Yanan Farlar ■ Otomatik Uzun Far ■ Otomatik Ön Camlar ■ Manuel Klima ■ Direksiyondan Müzik Sistemi Kontrolü ■ SYNC 4 ■ 8" Ekran ■ Dijital Gösterge Paneli ■ USB ve 12V Güç Çıkışı ■ ESP, ABS, HLA, EBA, EBD, Sürücü, Yolcu, Yan ve Perde hava yastıkları ■ Çarpışma Önleme Yardımcısı ■ Hız Kontrol ve Şerit Takip Sistemi ■ Arka Park Sensörü

DELÜX (Trend Donanımına ilave Olarak)

■ Sürücü Koltuğunda Bel Desteği ■ Sürücü Koltuğunda Kol Dayama ■ Camlı Ara Bölme ■ Çift Kayar Kapı ■ Siyah Boyalı Elektrikli, Isıtılmalı Yan Aynalar ■ Gövde Rengi Kapı Kolları ■ Ön Sis Farları ■ Kauçuk Yük Alanı Kaplaması

OPSİYONLAR

Trend/Deluxe Metalik Boya
Güvenlik Paketi - Deluxe Ön Park Sensörü, Geri Görüş Kamerası

TOURNEO CUSTOM



MODEL	SİLİNDİR HACMİ (CC)	MAKSİMUM GÜÇ (PS/DD)	MAKSİMUM TORK (NM/DD)	CO ₂ EMİSYONU (G/KM) KOMBİNE	YAKIT VERİMLİLİĞİ KOMBİNE (WLTP)
320 S/L Trend Düz Vites	1995	136 PS	360 NM	180-199	6.9-7.6 lt
320 S DELUXE Otomatik Vites	1995	136 PS	360 NM	196-213	7.5-8.1 lt
320 L DELUXE Düz Vites	1995	150 PS	360 NM	184-199	7.0-7.6 lt
320 L DELUXE Otomatik Vites	1995	170 PS	360 NM	197-213	7.5-8.1 lt

DONANIMLAR

320 L TREND

■ LED ön farlar ■ Halojen arka farlar ■ Elektrikli katlanabilir ısıtılmalı yan aynalar ■ Sürgülü tek kayar kapı ■ 12 V elektrik soketi ■ Yük bağlama noktaları ■ Otomatik klima ■ 13" dokunmatik ekran ■ SYNC4 bilgi ve eğlence sistemi ■ Direksiyondan kumandalı ■ USB bağlantılı radyo ■ Anahtarsız çalıştırma ■ Hız kontrol sistemi ■ Isıtılmalı ön cam ■ Otomatik start/stop ■ Arka park sensörü ■ ESP, ABS, HLA, EBA, EBD, Sürücü hava yastığı ■ Hız Kontrol ve Şerit Takip Sistemi

320S/L DELUXE (Trend Modeline ilave Olarak)

■ Kilitlenebilen torpido gözü ■ Geri görüş kamerası ■ Kolçaklı sürücü koltuğu ■ Isıtılmalı sürücü & yolcu koltuğu ■ Masa olarak kullanılabilen ikili yolcu koltuğu ■ Ön park sensörü ■ Yolcu, Yan ve Perde hava yastıkları

OPSİYONLAR

Tüm Modellerde Metalik Boya

TREND Paket 1 Geri görüş kamerası, Ön park sensörü

TREND Paket 2 Ön yolcu hava yastığı ve yan & perde hava yastıkları (sürücü-yolcu, Sürücü koltuk kolçağı, Masa olarak kullanılabilen ikili yolcu koltuğu, Isıtılmalı sürücü & yolcu koltuğu

TREND/DELUXE Kablosuz şarj, Sürgülü çift kayar kapı

TRANSIT CUSTOM



TRANSIT VAN



350 M



350 L



350 E

MODEL	SİLİNDİR HACMİ (CC)	MAKSİMUM GÜÇ (PS/DD)	MAKSİMUM TORK (NM/DD)	İSTİHAP HADDİ (KG)	KASA EBADİ (M3)	YAKIT TÜKETİMİ LT/100KM ORT.
350 M	1995	130	385	1260	9,5	7,8
350 MF O. Vites	1995	165	405	1257	10	7,4
350 L	1995	165	405	1214	11	7,8
350 LF O. Vites	1995	165	405	1274	11,5	7,4
350 L Y. Tavan	1995	165	405	1172	12,4	7,8
350 E	1995	165	405	1052	15,1	7,9
350 ED	1995	165	405	910	15,1	8

DONANIMLAR

TREND (Tüm modeller için)

- ABS+EBD, ESP, HLA, TCS, ARM (Aktif Devrilme Kontrolü), HBA (Hidrolik Fren Desteği) ■ AYC (Aktif Savrulma Kontrolü) ■ TVC (Dinamik Tork Kontrolü)
- Viraj Fren Kontrolü ■ Gündüz farları ■ Yol bigisayarı ■ LAC (Yüke Duyarlı Kontrol Sistemi) ■ Sürücü hava yastığı ■ Direksiyondan kumandalı USB bağlantılı bluetooth destekli radyo ■ Immobilizer ■ Elektrikli, ısıtmalı ve sinyalli yan aynalar ■ Uzaktan kumandalı merkezi kilit ■ Ön ve arka disk frenler
- Elektrikli ön camlar ■ Vites değiştirme uyarısı ■ 12 V elektrik soketi ■ Yükseklik ve derinlik ayarlı direksiyon ■ Sürücü koltuğu kol dayama
- Gecikmeli sönen farlar ■ Dijital klima

* İstihap haddi değerleri üretim toleransları ve araçtaki donanım seçeneklerine göre değişebilir.

DELUXE (Trend'e ilave olarak)

- Geri görüş kamerası ■ Isıtmalı ön cam ■ Yan panel kaplama

LIMITED (Delux'e ilave olarak)

- 16" Alüminyum jantlar ■ Adaptif hız kontrol ■ 360° Geri görüş kamerası ■ Kör nokta uyarı sistemi ■ Şerit takip ve şeritte kalma sistemi

TRANSIT MINİBÜS



440 E



410 L

MODEL	SİLİNDİR HACMİ (CC)	MAKSİMUM GÜÇ (PS/DD)	MAKSİMUM TORK (NM/DD)	İSTİHAP HADDİ (KG)	KASA EBADİ (M3)	YAKIT TÜKETİMİ LT/100KM ORT.
330 S KAMYONET	1995	130	385	1125	2.10 X 2.77	8
350 M KAMYONET	1995	170	405	1182	2.10 X 3.14	8
350 L KAMYONET	1995	170	405	1112	2.10 X 3.60	8
350 ED ŞAŞE KAMYONET	1995	170	405	1345	2.20 X 4.15	8

MODEL	SİLİNDİR HACMİ (CC)	MAKSİMUM GÜÇ (PS/DD)	MAKSİMUM TORK (NM/DD)	KİŞİ SAYISI	YAKIT TÜKETİMİ LT/100KM ORT.
410 L 14+1	2200	155	385	14+1	8,5
460 ED 16+1 / 17+1	2200	155	385	16+1	8,5
440E 16+1	2200	155	385	16+1	8,5

RANGER



MODEL	SİLİNDİR HACMI (CC)	MAKSİMUM GÜÇ (PS/DD)	MAKSİMUM TORK (NM/DD)	YAKIT TÜKETİMİ 0-100KM/S
Ranger 4X2	1995	170	420	7,0
Ranger 4X2 Otm.	1995	170	420	7,2
Ranger 4X4	1995	170	420	7,0
Ranger 4X4 Otm.	1995	170	420	7,5
Ranger 4X4 WILDTRAK Otm.	1995	213	500	7,8

DONANIMLAR

XLT

- Dijital klima ■ Yağmur sensörü ■ Otomatik yanan ön farlar ■ Hız kontrol sistemi ■ Deri kaplı direksiyon simidi ve vites topuzu ■ Isıtılmalı ön cam
- Tek dokunuşla açılıp kapanan, sıkışmayı engelleyen elektrikli sürücü camı ■ Elektrikli ön ve arka camlar ■ Ford SYNC III ■ Direksiyon üzerinde müzik sistemi kontrolü ■ USB ve AUX girişi ■ Bluetooth ■ 6 hoparlör ■ 8" renkli ekran ■ 4 yöne ayarlanabilen bel destekli sürücü koltuğu ■ Gövde rengi ön tampon ■ Krom ön ızgara, kapı ve bagaj kapağı kolu ■ Yan basamaklar ■ Krom spor barlar ■ Krom kaplama elektrikli, ısıtılmalı yan aynalar
- Ön sis farları ■ Arka sis farları ■ ESP (Elektronik Stabilite Programı) ■ ABS ■ EBD (Elektronik fren gücü dağıtım sistemi) ■ Yokuş kalkış destek sistemi
- Acil durum fren desteği ■ Acil fren lambası ■ Adaptif yük kontrolü ■ Devrilme kontrol sistemi ■ Römork savrulma kontrol sistemi
- Lastik basıncı izleme sistemi ■ Uzaktan kumandalı merkezi kilit ■ Sürücü ve yolcu ön hava yastığı ■ Anahtarsız giriş ■ Perde hava yastıkları
- Sürücü diz hava yastığı ■ 16" alaşım jantlar (4x2) ■ 17" alaşım jantlar (4x4) ■ Eğim İniş Kontrol Sistemi (4x4) ■ Soğutuculu orta konsol

WILDTRAK

- Parçalı deri koltuklar ■ Isıtılmalı ön koltuklar ■ 8 yöne elektrikli ayarlanabilen bel destekli sürücü koltuğu ■ Ön park sensörü
- 230 V güç dönüştürücü ■ Koyu gri, ön ızgara, kapı ve bagaj kapağı kolu ■ Siyah spor barlar ■ Tavan rayları
- Koyu gri, elektrikli, ısıtılmalı, entegre sinyalli, elektrikli katlanan yan aynalar ■ 18" alaşım jantlar ■ Bi Xenon farlar
- Led ön sis farları ■ Navigasyon ■ Geri görüş kamerası ■ Otomatik Acil Frenleme (AEB) ■ Akıllı Hız Sınırlandırıcı
- Otomatik Park Sistemi ■ Çarpışma Önleme Yardımcısı

FORD TOURNEO COURIER



Ford Yetkili Satıcısı
Keleşler

Uluyol Cad. No: 25/A
Bayrampaşa / İstanbul
Tel: (0212) 417 39 15

FORD RANGER



Ford Yetkili Satıcısı
Keleşler

Uluyol Cad. No: 25/A
Bayrampaşa / İstanbul
Tel: (0212) 417 39 15